

**МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»**

КАФЕДРА СЕРВИСА И ТУРИЗМА

Курсовой проект

по дисциплине Организация туристской деятельности

на тему: «Развитие социального туризма в РФ»

Работу выполнила студентка 2 курса
5321 группы
Колесникова А. А.

Научный руководитель
к.э.н., доцент Веслогузова М.В.

Казань, 2017

Содержание

1. ТЕОРИТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ТУРИЗМА И ТРЕБОВАНИЯ К ЕГО ОРГАНИЗАЦИИ	6
1.1 Сущность и роль развития социального туризма.....	6
1.2 Современные технологии организации социального туризма.....	10
1.3 Современные требования к территории социального туризма.	13
2. ПРАКТИКА РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН	16
2.1 Особенности развития социального туризма в Российской Федерации	16
2.2. Особенности развития социального туризма в Республике Татарстан.	22
2.3. Социальные программы, направленные на развитие туризма в Республике Татарстан.....	25
3. РАЗРАБОТКА СОЦИАЛЬНОГО ТУРА.....	29
Заключение	43
Список использованных источников	45

Введение

Российская Федерация — крупнейшее в мире государство, занимающее 1/8 часть суши и расположенное на северо-востоке Евразии. Россия — страна с многовековой историей, богатым культурным наследием и щедрой природой. В России можно найти почти всё то, что встречает путешественник по отдельности в той или иной стране — солнечные пляжи субтропиков и снежные горные вершины, бескрайние степи и глухие леса, бурные реки и тёплые моря.

Впервые термин «Россия» (греч. Ρωσία) встречается в X веке в сочинениях византийского императора Константина Багрянородного «О церемониях» и «Об управлении империей» как греческое название Руси. Впоследствии термин «Россия» (в старой орфографии Россія или Россіа) закрепился за Северо-Восточной Русью, то есть восточнославянскими территориями, не вошедшими в состав средневековой Польши и Великого княжества Литовского и объединёнными Великим княжеством Московским в единое государство.

Россия была провозглашена республикой 1 сентября 1917 года, хотя фактически стала ею 3 марта 1917 года в результате Февральской революции. С 10 января 1918 года — РСФСР. 30 декабря 1922 года РСФСР вместе с другими советскими республиками учредила СССР, неофициально его тоже часто называли «Россией».

После распада СССР 25 декабря 1991 года Верховный Совет РСФСР принял закон о переименовании РСФСР в Российскую Федерацию[2] (Россию). 21 апреля 1992 года новое наименование государства было внесено Съездом народных депутатов в российскую конституцию[3] и сохранилось в действующей Конституции Российской Федерации, принятой 12 декабря 1993 года.

Данная курсовая работа выполнялась по теме "Развитие социального туризма в РФ» Работа дает целостную картину о социальном потенциале города Казань;

Актуальность исследования: В Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ сказано: «туризм социальный – туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей».

В странах Европейского союза социальный туризм ассоциируется с клиентурой с низкими доходами, которые не позволяют получать высококачественные туристские услуги. Эта категория граждан нуждается в льготах социального характера. К ней относятся в первую очередь многодетные семьи, дети-сироты, воспитанники детских домов и школ-интернатов, учащаяся и работающая молодежь, пенсионеры, инвалиды и малоимущие граждане. По оценкам отечественных экспертов, в Российской Федерации насчитывается около 35 млн. пенсионеров и инвалидов. Основными источниками средств для оказания целевой помощи наиболее уязвимым слоям населения являются федеральный и местный бюджеты.

Практика проведения социальных туров в России и за рубежом показывает, что их организация имеет свою специфику. Особенно это выражается в работе с ограниченно дееспособными лицами, в том числе с инвалидами. Эффективность этой работы напрямую зависит от наличия и развития соответствующей инфраструктуры. Надо признать, что в России инфраструктура для организации инвалидного туризма отсутствует. Имеющиеся в некоторых общественных местах пандусы не снимают проблему дискомфорта, а чаще невозможного, перемещения людей, например, с нарушениями опорно-двигательного аппарата. В результате ущемляются

конституционные права и интересы этих людей в их желании путешествовать и постигать Родину.

Другая проблема – специализированные кадры. Здесь сказался многолетний «простой» в подготовке специалистов в сфере социального туризма, что естественным образом привело к дефициту профессионального туристского опыта, как пример – обслуживание туристов и экскурсантов с дефектами зрения или слуха.

Обратившись к мировому опыту, мы видим демонстрацию примеров заботы о гражданах в удовлетворении их духовных потребностей. Люди всегда стремятся увидеть, узнать родной край, свою страну. Они хотят, чтобы это стало доступно, чтобы путешествия духовно их обогащали, радовали, наполняли яркими впечатлениями. Это – нормальная всеобщая потребность, и она должна быть социально удовлетворена. Несмотря на то, что в России социальный туризм нормативно не определен (проект закона о социальном туризме отклонен), государственная задача по созданию экономически выгодных условий для работы туроператоров по формированию и реализации общедоступных туров на внутреннем рынке остается.

Итак, все вышеизложенное свидетельствует об актуальности темы данной курсовой работы.

Задачи исследования:

- изучить теоретические основы социального туризма;
- рассмотреть социальный потенциал России и республики;
- разработать тур «Социальный тур Казани».

Объект исследования: социальный туризм.

Предмет исследования: организация социального туризма.

1. ТЕОРИТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ТУРИЗМА И ТРЕБОВАНИЯ К ЕГО ОРГАНИЗАЦИИ

1.1 Сущность и роль развития социального туризма

Туризм – общее понятие для всех форм временного выезда людей с места постоянного жительства в оздоровительных целях, для удовлетворения познавательных интересов в свободное время или профессионально-деловых целей без занятий оплачиваемой деятельностью в месте временного пребывания.

На сегодняшний день самым выгодным, не зависимым от доходов, а зависимым от интереса самого туриста, является социальный туризм.

Обеспечение доступности туристского отдыха для всех, включая многодетные семьи, молодежь и пожилых лиц, требует разработки и осуществления ряда, конкретных мер, к числу которых относятся определение социальной туристской политики государства, принятие собственных законодательных и нормативных актов, создание социальной инфраструктуры, обеспечение систем и механизмов поддержки малообеспеченных слоев населения, подготовка работников системы социального туризма, включая его организаторов, информационная работа и многое другое. Сотни миллионов людей в мире путешествуют благодаря социальному туризму. В статье 13 Монреальской декларации БИТС определены формальные категории туристских организаций, которые могут заниматься социальным туризмом: «К движению социального туризма может принадлежать любая туристская организация, которая в своем уставе или регламенте четко ставит задачи социального характера и цель обеспечения доступности путешествий и туризма для максимального количества людей, не ограничивая себя единственной целью получения прибыли».

Социальный туризм понимается как сектор туристского рынка, где покупатели получают субсидии из средств, выделяемых государством на

социальные нужды, или иных источников покрытия, в целях создания условий для путешествий и отдыха школьникам, работающей и учащейся молодежи из малообеспеченных семей, пенсионерам, ветеранам и инвалидам, т. е. лицам, которым государственные и иные организации. Социальный туризм характеризуется:

активным подключением разного рода социальных организаций (пенсионных фондов, трудовых советов, профсоюзов и др.);

разнообразием финансовой поддержки (займы с низкими процентными ставками, субсидии, налоговые льготы и др.);

использованием достижений в социальной сфере, повышающих уровень жизни и стандарты здравоохранения.

На сегодняшний день существует множество видов туризма. Такие, как семейный, познавательный, спортивный, деловой и др. Так как понятие культурного туризма не сводится только к познанию других стран, её обычаев и традиций, но культурный туризм - это ещё обмен опытом и навыками.

К основным видам социального туризма относят:

Детско-юношеский туризм (охватывает туристско-краеведческую деятельность среди детей и подростков);

Самодетельный (спортивно-оздоровительный) туризм - путешествия, осуществляемые туристами на свои средства, а также при поддержке государства и общественности, с использованием активных способов передвижения различной сложности;

Лечебно-оздоровительный туризм - туристские путешествия граждан остро нуждающихся в рекреации и лечении;

Экологический и культурно-познавательный туризм - туристские посещения памятников природы, истории и культуры, охраняемых природных территорий, туристских территорий, объектов природного и культурного наследия;

Семейные путешествия, туризм для молодежи и ветеранов;

Туризм для инвалидов, лиц с ограниченной дееспособностью;

Туристские поездки зарубежных соотечественников.

Поддержка социального туризма относится к приоритетным направлениям государственного регулирования туристской деятельности.

Так как туризм способствует развитию путешествий, благодаря которым люди (туристы) имеют возможность посетить другие страны, то, задача социального туризма состоит в том, чтобы повысить культурный уровень людей во время путешествия, удовлетворить их туристические потребности.

В современном мире индустрия туризма является одной из наиболее доходных и динамично развивающихся отраслей мировой экономики.

Подчеркивая значимость туризма как экономической категории, нельзя недооценивать его социальную составляющую, возрастающую роль в развитии человека, формировании уровня и качества его жизни.

По данным зарубежных исследований, Россия занимает 55-е место в мире по уровню реальных доходов, 101-е место в мире по уровню качества жизни. Туризм на коммерческой, рыночной основе для большинства населения недоступен. Данная тенденция имеет распространение и на региональном уровне.

В социально-экономическом отношении Забайкальский край является одной из неблагоприятных территориальных единиц РФ. Согласно данным исследования проведенного в 2007 году туристической фирмой «Вокруг света», объем туристов въезжающих в Забайкальский край увеличивается (преимущественно жители регионов с высоким уровнем жизни, иностранные туристы), а количество жителей Забайкальского края, пользующихся услугами туризма, уменьшается. По мнению исследователей, данная тенденция связана с низким уровнем жизни населения края, возрастанием цен на туруслуги и уменьшением доходов большей части населения.

Особенно обделенными в данной ситуации оказываются социально уязвимые категории жителей региона: пенсионеры, молодежь, семьи с детьми и

др. Чтобы существенно изменить сложившееся положение, необходимо развитие социального туризма, как в России в целом, так и на региональном уровне.

На данном этапе развития научного знания понятие «социальный туризм» не имеет однозначного толкования в научной и специальной литературе, а также в нормативно-правовых документах. Наибольшее распространение к трактовке данного понятия получили два подхода – широкий и узкий.

Социальный туризм в широком понимании отражает массовый характер потребления туристских услуг. Суть его в том, чтобы сделать туризм доступным для как можно большего количества людей.

Согласно узкому подходу социальный туризм – деятельность, осуществляемая государственными и негосударственными организациями в интересах социально уязвимых слоев населения, с целью реализации их прав на отдых, в той или иной мере субсидируемая из средств, выделяемых государством на социальные нужды и/или иных источников финансирования.

Возрождение и развитие социального туризма на региональном уровне позволяет решить как социальные, так и экономические проблемы региона. Сегодня туристические фирмы в основном ориентированы на высокодоходный зарубежный туризм, значительная часть капитала остается вне страны, ориентация на развитие внутреннего туризма, по мнению ряда исследователей, позволит значительно увеличить доходные поступления в бюджет региона.

Стоит сделать акцент на положительном влиянии социального туризма на состояние социальной сферы. Социальный туризм способствует сокращению безработицы, улучшению демографической ситуации, борьбе с беспризорностью, развитию системы образования, решению проблемы занятости в регионе и др. Вместе с тем за последнее десятилетие социальный туризм в России практически прекратил свое существование. Базовое конституционное положение о том, что Российская Федерация – социальное государство, не поддается реализации, если рассматривать права граждан,

относящиеся к сфере туризма. Если в 1989 г. около 89% объема предоставляемых туристских услуг дотировалось органами социального страхования, профсоюзами, предприятиями и организациями, то в настоящее время такая социальная поддержка предоставляется фондом социального страхования лишь отдельным категориям населения, пользующимся путевками в санаторно-курортные организации и оздоровительные учреждения, находящиеся на территории РФ.

Сегодня развитие социального туризма в России и ее регионах сдерживается практически полным отсутствием правового обеспечения данной сферы. Очевидна необходимость реорганизации и совершенствования системы управления социальным туризмом, как на федеральном, так и региональном уровнях. Практически отсутствует теоретическая разработка форм предоставления социального туризма в новых экономических условиях. Теория и формы социального туризма, наработанные в рамках советской системы, устарели и не пригодны для применения в настоящей социально-экономической ситуации. Они требуют коренной переработки и осмысления для выработки методов, адекватно соответствующих новой модели общественного и государственного строя.

В связи с этим, сегодня особо актуальными является теоретическое и практическое исследования социального туризма, как в России в целом, так и на региональном уровне.

1.2 Современные технологии организации социального туризма

Согласно Всемирному совещанию по туризму, созванному Всемирной туристской организацией в Акапулько (Мексика) в 1982 г., провозглашается «право на отдых, досуг, оплачиваемый отпуск и на создание законодательных положений для облегчения доступа к проведению отпусков всеми слоями населения». В данном документе также подчеркивается необходимость признания государствами не как роскоши, а как обычной потребности права

всех своих граждан на проведение отпуска. Для этого должны быть приняты соответствующие меры административного, законодательного и финансового порядка, направленные на обеспечение доступа все более широких слоев населения к путешествиям. В документе сказано о необходимости переориентации туристских инвестиций для создания более льготных структур расценок, для вовлечения в туризм людей со средними и низкими доходами.

Характеризуя значение туризма как отрасли рыночной экономики, необходимо отметить его социальную значимость, возрастающую роль в духовном и физическом развитии личности, формировании уровня и качества жизни. Туризм во многих странах превратился в необходимую социальную потребность людей, составляющую их образа жизни.

В Российской Федерации современное самостоятельное развитие отрасли без государственной поддержки привело к выживанию преимущественно коммерческих форм и видов туризма.

Не реализуются не только целевая функция туризма — воспроизводство биосоциального потенциала человека, но и экономические функции туризма в национальном и региональном масштабах, что привело к уменьшению доступности туристских услуг для большей части населения. Большинство туристских организаций в процессе приватизации превратились в чисто коммерческие предприятия, для которых главной целью деятельности является получение прибыли. В результате роль туризма, объем его услуг за годы реформы значительно упали. На долю России приходится менее 1% мировой туристской продукции. Ухудшается материальная база туризма, свыше 80% ее нуждается в капитальном ремонте и модернизации. Социальному туризму, как фактору развития общества, не уделяется должного внимания, что несет в себе массу негативных социальных моментов. Потребность людей в отдыхе является наименее удовлетворенной среди основного круга социальных потребностей. Около 80% населения являются потенциальными клиентами социальных форм

туризма, но на практике реализуют свой отдых только каким-либо самодельным способом, даже не задумываясь об услугах туристских фирм.

Объективный анализ позволяет сделать вывод, что стихийное развитие туризма в России за несколько «переходных лет» не только не приносит выгод никому, кроме предпринимателей, но и наносит вред обществу, поскольку валюта уходит за рубеж, отечественный турпродукт не сформирован и разрушается, новые рабочие места создаются лишь на предприятиях, обслуживающих выезжающих российских путешественников.

Общая неудовлетворенность в отдыхе влечет за собой и другие проблемы. Это вопросы сохранения и профилактики здоровья населения, рационального использования свободного времени, удовлетворения образовательных и культурных потребностей, проблемы снижения жизненной активности и межличностных контактов и многие другие.

Развитие системы социального туризма можно считать одним из приоритетных направлений социальной политики государства. Одним из начальных этапов разработки и реализации политики является создание адекватного законодательства. Анализ нормативно-правовой базы, регулирующей отрасль социального туризма, позволяет сделать вывод о ее несовершенстве. Основным недостатком является то, что нормативно-правовые акты не содержат конкретных подходов к разработке комплексных механизмов создания системы социального туризма на территории Российской Федерации.

Основным правовым документом является Конституция Российской Федерации.

В области социальной политики государства этот документ закрепляет следующие направления деятельности государства: в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых

граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты [1].

1.3 Современные требования к территории социального туризма.

Социальный туризм вносит решающий вклад в соблюдение прав человека на отдых, свободу передвижения, охрану здоровья, физическую и духовную реабилитацию малообеспеченных категорий граждан. Социальный туризм сглаживает противоречия между разнообеспеченными слоями общества, повышает социальную и политическую стабильность государства. Социальный туризм благотворно влияет и на социально-экономическое положение страны (региона). При потреблении социального продукта денежный оборот происходит внутри страны, что способствует расширению налоговой базы, тем самым увеличивается спрос на товары местных производителей, стимулируется развитие местного производства и сферы услуг. Развитие социального туризма содействует возрождению малых городов, способствуя созданию и сохранению новых рабочих мест и решению проблем занятости. Тем самым социальный туризм стимулирует развитие въездного туризма, что в конечном итоге позволяет снизить удельный вес выездного туризма, а значит - оздоровить платежный баланс по статье «Поездки». В нашей стране по данной статье на протяжении ряда лет отмечается отрицательное сальдо (в 2011 г. - 20,9 млрд долл. США). Социальный туризм позволил бы частично предотвратить утечку твердой валюты из страны (региона).

Профессор Д.Ю. Каримова отмечает, что «социальный туризм фактически консолидирует общество, обеспечивает концепцию его устойчивого развития.

Во многих странах программы развития социального туризма характеризуются общими принципами:

– широкое вовлечение в сферу туризма малообеспеченных людей, позволяющее организовать отдых каждого члена общества;

- долевой характер финансирования программ социального туризма со стороны государства и различных фондов;
- система государственной поддержки участников социального туризма.

В России некоторые ограниченные социальные льготы получают немногочисленные категории граждан в основном в качестве предоставления им санаторно-курортных услуг, в ряде случаев вне основного сезона. Большая часть населения страны не имеет возможности пользоваться туристскими услугами, в том числе лечебно-оздоровительными в связи с недостаточной платежеспособностью. Такие немногочисленные льготы не гарантируют доступа к туристским услугам широких слоев населения и не могут служить устойчивой базой для возрождения социального туризма.

Интересы населения:

- создание новых рабочих мест;
 - увеличение налоговых поступлений;
 - рациональное использование туристских ресурсов;
 - упрочнение культурных связей с другими регионами;
 - сохранение здоровья населения;
 - повышение уровня и качества жизни граждан и др.
- Модель организации социального туризма.

Как отмечает В.Г. Гуляев, при разработке модели возрождения и развития социального туризма возможны следующие варианты.

- эффективное лоббирование интересов граждан при принятии очередного бюджета страны, а также бюджетов субъектов федерации и муниципальных образований, прямого финансирования социального туризма в рамках бюджетов социальной сферы. Данный вариант предполагает при высоком экономическом уровне развития страны, экономической и политической стабильности, признании социальной сферы наиболее

преферентной, а сферы туризма - приоритетной сферой национальной экономики;

– поиск компромиссного варианта прямой и косвенной долевой поддержки социального туризма со стороны государства, негосударственных фондов, туристских предприятий и заинтересованных организаций. Для этого варианта характерно формирование источников развития социального туризма по долевному принципу, где основной удельный вес прямых инвестиций должен приходиться на внебюджетные фонды, фонды предприятий, банковско-финансовый сектор, страховые компании, зарубежных инвесторов;

– развитие социального туризма по схеме «Туризм развивает туризм». Указанный вариант является наиболее жестким и предполагает развитие социального туризма за счет самой туристской сферы, которая практически находится в стадии становления.

Согласно вышеназванному автору, основой концептуальной модели возрождения и развития социального туризма наиболее вероятно может стать первый и второй варианты, т. е. прямая и косвенная государственная поддержка при активном долевом участии негосударственного сектора, а в перспективе - при участии капитала самой туристской отрасли.

Подводя итоги, отметим, что туризм на сегодняшний день имеет характер социальной ориентации целей развития современного общества. Мировой опыт свидетельствует о том, что социальный туризм, если государства и правительства уделяют ему должное внимание, реализует меры государственной поддержки, может успешно развиваться в интересах широких слоев населения. В современных условиях советская модель социального туризма неосуществима. Для восстановления социального туризма необходимы инновационные подходы, модели, направления, механизмы и конкретные меры решения в стране проблем социального туризма. Развитие социального туризма могло бы способствовать решению весьма актуальной в настоящее время

социальной задачи - преодоление все увеличивающихся различий в уровне жизни различных слоев населения страны.

2. ПРАКТИКА РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

2.1 Особенности развития социального туризма в Российской Федерации

Развитие системы социального туризма можно считать одним из приоритетных направлений социальной политики государства. Одним из начальных этапов разработки и реализации политики является создание адекватного законодательства. Анализ нормативно-правовой базы, регулирующей отрасль социального туризма, позволяет сделать вывод о ее несовершенстве. Основным недостатком является то, что нормативно-правовые акты не содержат конкретных подходов к разработке комплексных механизмов создания системы социального туризма на территории Российской Федерации.

Основным правовым документом является Конституция Российской Федерации. В области социальной политики государства этот документ закрепляет следующие направления деятельности государства: в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Каждый гражданин имеет право на отдых [Статья 37 Конституции РФ]. Кроме того, в Российской Федерации поощряются создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность [Статья 39 Конституции РФ].

К федеральным нормативно-правовым актам, регулирующим отношения в сфере социального туризма, относятся:

1) Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

В данном законе дается определение социального туризма, а также поддержка социального туризма провозглашается приоритетным направлением государственного регулирования туристской деятельности.

2) Федеральный закон от 9.01.1996 г. №2-ФЗ «О защите прав потребителей», который регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), в т.ч. и туристского продукта, устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

3) Федеральный закон от 21.07.2005 г. №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд». Этот закон регулирует отношения, связанные с размещением заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных или муниципальных нужд, устанавливает единый порядок размещения заказов, в т.ч. в сфере социального туризма.

4) Федеральный закон от 11.08.1995 г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», устанавливающий основы правового регулирования благотворительной деятельности, определяет возможные формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления.

5) Федеральный закон от 17.07.1999 г. №178-ФЗ «О государственной социальной помощи», который устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям

или малоимущим одиноко проживающим гражданам. В законе вводится понятие «набор социальные услуги», определяемое как перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан, одной из которых является предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение вышеназванным категориям граждан.

б) Федеральный закон от 24.07.1998 г. №125 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Этот ФЗ определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в РФ, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией РФ.

В Законе сказано, что Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности создают условия инвалидам для свободного доступа к объектам социальной инфраструктуры, в т.ч. местам отдыха.

В Законе гарантируется государственная поддержка (в том числе предоставление налоговых и иных льгот) предприятий и организаций, осуществляющих санаторно-курортное лечение.

Инвалиды и дети-инвалиды согласно Закону имеют право на санаторно-курортное лечение в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида на льготных условиях. Инвалиды I группы и дети-инвалиды, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении, имеют право на получение на тех же условиях второй путевки для сопровождающего их лица.

Неработающим инвалидам, в том числе находящимся в стационарных учреждениях социального обслуживания, санаторно-курортные путевки выдаются бесплатно органами социальной защиты населения.

Работающие инвалиды обеспечиваются санаторно-курортными путевками по месту работы на льготных условиях за счет средств социального страхования.

Инвалидам предоставляется 50-процентная скидка со стоимости проезда на междугородных линиях воздушного, железнодорожного, речного и автомобильного транспорта с 1 октября по 15 мая и один раз (проезд туда и обратно) в другое время года. Инвалидам I и II групп и детям-инвалидам предоставляется право бесплатного проезда один раз в год к месту лечения и обратно, если законодательством РФ не установлены более льготные условия.

7) Федеральный закон от 22.07.1993 г. №5487-1 «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан». Этот закон провозглашает, что граждане РФ обладают неотъемлемым правом на охрану здоровья. Это право обеспечивается охраной окружающей природной среды, созданием благоприятных условий труда, быта, отдыха и гарантирует, что государство обеспечивает гражданам охрану здоровья независимо от пола, расы, национальности, языка, социального происхождения, должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

Кроме того, к правовым документам, регулирующим отношения в сфере социального туризма можно отнести нормативно-правовые акты, устанавливающие структуру органов исполнительной власти РФ, такие как:

- Федеральный конституционный закон от 17.12.1997 г. №2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 9.03.2004 г. 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти»;
- Указ Президента РФ от 18.11.2004 г. №1453 «О Федеральном агентстве по туризму и Федеральном агентстве по физической культуре и спорту» (с изменениями от 24 сентября 2007 г.);

- Постановление Правительства РФ от 31.12.2004 г. №901 «Положение о федеральном агентстве по туризму»;
- Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 г. №321 «Об утверждении положения о Министерстве здравоохранения и социального развития Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 6.04.2004 г. №153 «Вопросы Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 6.04.2004 г. №158 «Вопросы Министерства образования и науки Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 6.04.2004 г. №165 «Вопросы федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию»;
- Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 г. №325 «Об утверждении положения о Федеральном агентстве по здравоохранению и социальному развитию»;
- Постановление Правительства РФ от 15.06.2004 г. №280 «Об утверждении Положения о Министерстве образования и науки Российской Федерации».

Если говорить о региональном законодательстве, то на сегодняшний день ни в одном из субъектов РФ не принят закон «О социальном туризме». Как правило, нормативно-правовая база ограничивается различными целевыми программами.

Исключением является Санкт-Петербург, в котором действует Закон от 9.07.2003 г. №409-52 «О поддержке Санкт-Петербургом развития туризма в Санкт-Петербурге», в котором поддержка социального туризма провозглашается одним из приоритетных направлений политики городских властей.

В Законе сказано, что финансовая поддержка социального туризма за счет средств бюджета Санкт-Петербурга оказывается в форме субсидий из средств

бюджета Санкт-Петербурга на частичную оплату путешествий следующих категорий жителей Санкт-Петербурга: детей-сирот и воспитанников школ-интернатов, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из многодетных и неполных семей; инвалидов и пенсионеров; — лиц, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных аварий и катастроф; учащихся общеобразовательных учреждений Санкт-Петербурга.

В Москве реализуется «Программа развития туризма в г.Москве на период до 2010 года», утвержденная Постановлением Правительства Москвы от 8.08.2000 г. №602 , в которой развитие социального туризма названо одной из приоритетных задач. Однако никаких конкретных мероприятий в программе не разработано.

Кроме того, туризм, в т.ч. и социальный, являясь сферой экономики, в полной мере воспринимает регулирующее воздействие норм различных отраслей права: административного, экологического, страхового, таможенного, защиты прав потребителей и других, которые относятся к неопределенному кругу юридических и физических лиц. В этом ряду особое значение отводится гражданскому праву.

Туристская деятельность, оказание туристских услуг есть предпринимательская деятельность, которая регулируется гражданским законодательством.

Согласно статье 2 Гражданского Кодекса РФ предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке. Обязательственные правоотношения между фирмой и туристом возникают на основе договора как юридического факта, направленного на установление гражданских прав и обязанностей сторон.

Статья 128 ГК рассматривает услуги как один из объектов гражданских прав, а статьи 779-783, объединенные в главу 39 ГК, посвящены договору возмездного оказания услуг. По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги (ст. 779 ГК).

Далее в этой статье говорится, что правила главы 39 ГК «применяются к договорам оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных...».

В заключении необходимо подчеркнуть, что все нормативно-правовые акты, касающиеся социального туризма в Российской Федерации, являются общими, т.е. просто содержат отдельные нормы, регулирующие отношения в исследуемой области. Специальный закон «О социальном туризме», разрабатываемый с середины 1990-х годов различными государственными и общественными институтами до сих пор не принят. Этот факт, несомненно, тормозит развитие социального туризма, поскольку большинство вопросов, возникающих в данной сфере, до сих пор не урегулированы.

социальный туризм муниципальный региональный

2.2. Особенности развития социального туризма в Республике Татарстан

(Казань, 30 января, «Татар-информ», Ильдар Аюпов). Депутат Госдумы РФ от Татарстана Ильдар Гильмутдинов вместе с местными парламентариями и руководителем Госкомитета РТ по туризму предложили на итоговой коллегии ведомства внедрить механизм соцподдержки «путешествий по стране» для широких слоев населения. Так, по мнению руководителя Комитета по делам национальностей ГД РФ Ильдара Гильмутдинова, «Закон о социальном туризме» может быть более эффективным, ведь с его помощью можно

направлять потоки в туристические зоны, которые требуют развития и продвижения.

«Маломобильные наши граждане должны быть мобильными, но мы такой возможности им, к сожалению, не даем. Сумасшедшие цены на транспорт и другие проблемы ограничивают наше население в общении. Люди не ездят, поэтому не знают, какие традиции и культуры в стране. Нужна программа, которая помогала бы социальному туризму. У нас есть уже закон, позволяющий оплачивать туристические поездки для своих работников и включать их в себестоимость продукта. И если мы все вместе будем в этом направлении работать, то, я думаю, такая норма скоро появится», — сказал Гильмутдинов.

Он напомнил, что в 2016 году появились туристические бренды «Великий Болгар» и «Остров-град Свияжск», и подчеркнул, насколько важно, чтобы молодежь страны также могла увидеть эти объекты.

«Мы должны всю эту красоту показывать и рассказывать о ней. Без этого уважение к культурам других народов у молодежи не появится», — отметил депутат.

Инициативу члена нижней палаты парламента РФ поддержали и в Государственном Совете Республики Татарстан. «Давно назрело принятие в РФ закона «О социальном туризме». Но в поддержке нуждаются не только люди с ограниченными возможностями, школьники и студенты, но и пенсионеры вместе с другими малообеспеченными группами населения. Сегодня, когда мы говорим, что доходы населения падают, социальный туризм просто необходим в отношении пожилых людей. Я к вам обращаюсь Ильдар Ирекович, с инициативой поддержать и эти слои населения. Я думаю, меня поддержат мои коллеги и такой законопроект появится. Он нам очень нужен», — высказала свое мнение член Президиума Государственного Совета РТ Татьяна Ларионова.

Она напомнила, что такой закон существовал в СССР. И его механизмы уже «обкатаны». Речь идет о социальном туризме, на который в СССР приходилось до 80 процентов всего национального туристского оборота и до 50

процентов международного обмена. По таким программам в 1989 году отдохнули 42 млн. туристов и 226,1 млн. экскурсантов, а объем оказанных услуг за тот же период достиг 3 млрд рублей при численности персонала в системе 170 тыс. человек.

Прежде чем говорить о новой норме нужно четко понимать, откуда появится финансирование, — комментирует возможное появление законопроекта «О социальном туризме», корреспонденту ИА «Татар-информ» руководитель Государственного комитета РТ по туризму Сергей Иванов.

Заседание итоговой коллегии Государственного комитета Республики Татарстан по туризму

«Тут дело не в законе, а в деньгах по большому счету. Что такое социальный туризм? Это когда государство выделяют субсидии на которые и сделают тот или иной тур-продукт доступным для всех граждан и категорий населения. Этот закон может означать, что у министерства Социальной защиты должна появиться строчка: на экскурсионный отдых социальных групп России заложено столько то денег. Пусть это будет скажем на условии со-финансирования, но главное чтобы деньги появились. Здесь важно определить объем финансирования. Просто обязать законом предоставлять отдых коммерческие предприятия определенным слоям населения невозможно», — подчеркнул Иванов.

Он также отметил, что для маломобильных групп населения в республике уже разработан и действует специальный тур-продукт. К примеру: первым группам туристов из Чебоксар, в этом году даже предоставят скидки на организацию поездок и проживание. «Но в будущем, эти люди услуги также будут оплачивать по полной стоимости», — добавил Иванов. «Поскольку закона пока нет, то эту уступку, конечно, компенсировать бюджет не будет».

Депутат Госдумы РФ от Татарстана Ильдар Гильмутдинов пообещал местным чиновникам поднять этот вопрос в Москве.

«Это нужно грамотно сделать, сначала следует подумать на какие ресурсы опираться и кого подключать. И только потом изложить проект закона. Кроме этого в законодательном плане есть ряд моментов, в которых стоит разобраться. Поэтому мы с нашим комитетом будем проводить ряд мероприятий. К примеру, нужно проверить перевозчиков-монополистов на предмет их сговора по ценообразованию. Так что, мы будем работать в этом направлении», — резюмировал Гильмутдинов.

Стоит добавить, что сейчас в России активно развивается система социального страхования. Из бюджета по статье «здравоохранение», из внебюджетных — по статьям «социальное страхование» и «медицинское страхование» гражданам оплачиваются путевки в санатории и пансионаты.

2.3. Социальные программы, направленные на развитие туризма в Республике Татарстан

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 июня 2016 года №534 внесены изменения в Федеральную целевую программу «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 годы)» (ФЦП). Туристско-рекреационные кластеры «Свияжск» и «Великий Болгар» включены в состав мероприятий федеральной целевой программы. Финансирование из федерального бюджета запланировано на 2017 год по туристско-рекреационному кластеру «Свияжск», на 2018 год по туристско-рекреационному кластеру «Великий Болгар». Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 21 ноября 2016 года №857 внесены соответствующие изменения в государственную программу «Развитие сферы туризма и гостеприимства в Республике Татарстан на 2014–2020 годы» в части развития данных кластеров.

За счет внебюджетных средств ведется строительство туристской инфраструктуры: гостиничных комплексов «Маяк» и «Каскад-2» в туристско-рекреационном кластере «Свияжск». Комплексные работы по развитию

инфраструктуры кластера «Свияжск» уже сейчас способствуют росту туристского потока с 2014 года в 2,9 раз (182 222 туриста в 2014 году, 525 520 туристов в 2016 году).

В 2016 году произведены работы по устройству водных подходов к причальному сооружению острова-града Свияжск. Данный объект обеспечивающей инфраструктуры кластера включен изначально в федеральную целевую программу. Министерством транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан при непосредственном участии Росморречфлота произведены работы по дноуглублению в районе острова-града Свияжск.

В целях комфортного обслуживания увеличивающегося туристского потока на остров-град Свияжск возникла необходимость организации перехватывающей парковки. Создание парковки также имеет важное значение для того, чтобы снизить антропогенное воздействие на буферную зону объекта «Успенский собор острова-града Свияжск», номинированного в список Всемирного наследия ЮНЕСКО. В октябре 2016 года на заседании Координационного совета Федерального агентства по туризму внесены изменения в сводный план развития туристско-рекреационного кластера Свияжск и одобрено строительство перехватывающей парковки за счет средств федерального и республиканского бюджетов. Разработана проектно-сметная документация на весь комплекс работ по объекту обеспечивающей инфраструктуры кластера «Свияжск» – «Строительство автомобильной стоянки туристско-рекреационного кластера «Свияжск» вдоль автодороги «Подъезд к острову-граду Свияжск» в Зеленодольском муниципальном районе Республики Татарстан. Получены положительные заключения Управления Государственной вневедомственной экспертизы Республики Татарстан по строительству и архитектуре (Госэкспертиза Республики Татарстан) проектной документации и результатов инженерных изысканий и по проверке достоверности определения сметной стоимости объекта.

В туристско-рекреационном кластере «Великий Болгар» за счет внебюджетных средств ведется строительство гостиницы с баннным комплексом, аналогом Белой палаты XIV века в г. Болгаре. Инфраструктуру гостиничного комплекса составляют комфортабельные гостевые номера, просторные конференц-залы, ресторан национальной татарской кухни. Гостиничный комплекс предоставит туристам возможность активного отдыха, так как состоит из протяженной прогулочной зоны, велосипедной дорожки, детской открытой площадки, спортивных площадок. Строящийся баннный комплекс включает в себя традиционную баню древнего Болгара и современный плавательный бассейн, SPA-салон и фито-бар, которые позволят гостям отдохнуть после увлекательных экскурсий по древнему городу. Параллельно со строительством отеля определен гостиничный оператор – группа компаний «Корстон». Среди жителей Татарстана проведен открытый конкурс на название гостиницы. По итогам работы жюри и далее открытого голосования в сети Интернет выбрано название гостиницы – «Кул Гали». За счет бюджетных средств планируется строительство благоустроенной набережной от гостиничного комплекса «Кул Гали» до колодца Габдрахмана на территории Болгарского государственного историко-архитектурного музея-заповедника. Строительство объектов обеспечивающей инфраструктуры кластера «Великий Болгар» в соответствии с федеральной целевой программой «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 годы)» предусмотрено в 2018 году. По проекту туристско-рекреационного кластера «Нариман» подписано соглашение с инвестором. Проект включен в список приоритетных проектов федеральной целевой программы. Ведется работа по формированию земельного участка соответствующей категории для реализации данного проекта. В 2016 году Государственным комитетом Республики Татарстан по туризму разработаны новые предложения по развитию туристской инфраструктуры в Республике Татарстан – проекты туристско-рекреационного кластера «Билярск» (Алексеевский муниципальный

район) и автотуристские кластеры «Именьково» (Лаишевский муниципальный район) и «Ямаш» (Альметьевский муниципальный район).

Туристско-рекреационный кластер «Билярск» расположен на берегу естественного водоема вблизи Билярского историко-археологического и природного музея-заповедника и одного из самых популярных мест паломничества верующих различных конфессий – урочища «Святой Ключ», ориентирован на удовлетворение потребности туристов в современной и качественной инфраструктуре гостеприимства на активном и популярном направлении культурно-познавательного туризма. Автотуристский кластер «Именьково» расположен на участке автомобильной дороги общего пользования федерального значения Р-239 Казань – Оренбург – Акбулак – граница с Республикой Казахстан и широкой береговой полосе, что позволяет разместить весь необходимый спектр объектов туристской инфраструктуры для автомобилистов и пассажиров автобусного сообщения. Автотуристский кластер «Ямаш» (Альметьевский муниципальный район) представляет взаимодействие туристического объекта с действующей агрофермой и предлагает потенциальным гостям уникальный набор различных рекреационных услуг.

3. РАЗРАБОТКА СОЦИАЛЬНОГО ТУРА

Казань — столица Республики Татарстан, один из крупнейших экономических, политических, научных, образовательных, культурных, исторических и спортивных центров России. Город имеет зарегистрированный бренд «третья столица России».

Увлекательный тур по Казани даст вам возможность погрузиться в историческую атмосферу древней Казани, а в памяти яркие и незабываемые впечатления!

- **1 день (понедельник)**

Внимание желательно прибыть в Казань на экскурсионную программу до 09:00.

с 08:00 до 09:30

Для участников тура с началом экскурсионной программы в понедельник. Встреча туристов с экскурсоводом в холле гостиницы с табличкой «Лидер-Казань», получение программы с указанием точного времени начала экскурсий на все дни тура. В случае опоздания туристов к началу экскурсионной программы, просим срочно связаться по телефону экстренной связи: +7-965-580-20-80

*До гостиницы туристы добираются самостоятельно или возможна индивидуальная встреча у вагона и трансфер в гостиницу, за дополнительную плату – от 700 рублей за легковой автомобиль на 3 человека. Подробнее в разделе транспортные услуги.

с 09:30

Выезд на экскурсионную программу в г. Йошкар –Ола (150 км).

Экскурсия «Йошкар-Ола удивительная». Йошкар-Ола — столица Республики Марий Эл. В последнее десятилетие Йошкар-Ола преобразилась: центр фактически отстроен заново. Поэтому мы едем в Марий Эл прежде всего не за историей пыльных веков, а за тем, чтобы увидеть современную жизнь

главного города этой республики. Одна из главных достопримечательностей — площадь им. Оболенского-Ноготкова. На ней находятся комплекс административных зданий, национальная художественная галерея, у входа в которую установлена копия Царь-пушки, памятник основателю города Оболенскому-Ноготкову, памятник Священномученику Епископу Марийскому Леониду, а также «Марийские куранты» — часы на галерее, символизирующие христианскую веру. Вы осмотрите часы с движущимися фигурами святых апостолов — восемь минут евангельского чуда. Вы посидите на лавочке с Йошкиным котом, приносящему удачу путнику, погладившего его.

Обед в Йошкар-Оле с блюдами национальной марийской кухни.

Посещение национального музея имени Т. Евсеева. Этнографическая экспозиция «Жизнь марийца от рождения до смерти»

20:00

Возвращение в Казань. Окончание программы экскурсионного дня.

с 20:30 до 22:30

За доп. плату: Вечерняя экскурсия «Огни Казани» (стоимость 600 рублей на человека)

А знаете ли вы, как освещались улицы Казани до того, как появилось электричество? Нет? Если после насыщенной экскурсионной программы вы еще полны сил и хотите увидеть другую Казань, и услышать про другую Казань, приглашаем вас окунуться в сказочный облик ночной столицы. Перед вами предстанет Казань, затихшая и умиротворенная, вся в огнях подсветки исторических зданий. Экскурсия проходит по самым ярким местам ночного города.

- **2 день (вторник)**

с 08:00 до 09:30

Для участников тура с началом экскурсионной программы во вторник. Встреча туристов с экскурсоводом в холле гостиницы с табличкой «Лидер-

Казань», получение программы с указанием точного времени начала экскурсий во все дни тура

В случае опоздания туристов к началу экскурсионной программы, просим срочно связаться по телефону экстренной связи: +7 965 580 20 80

*До гостиницы туристы добираются самостоятельно или возможна индивидуальная встреча у вагона и трансфер в гостиницу, за дополнительную плату – от 700 рублей за легковой автомобиль на 3 человека. Подробнее в разделе транспортные услуги.

09:30

Выезд из отеля на экскурсионную программу.

Автобусно-пешеходная экскурсия «Казань в парках». Парки и скверы Казани. Как и все большие города, Казань немыслима без зелёных насаждений, обилия парков и скверов. Они богемные и демократичные. История казанских парков — двухсотлетняя. До этого, в XVII веке в России вообще не было понятия «парк». То есть, были парки, но царские, боярские. Первый общественный парк, который возник в Казани в начале XIX века — Чёрное озеро. А частные парки в Казани появились еще в XVIII веке. (например, Лядской, Николаевский садики). В этих парках гуляли наши бабушки под звуки духового оркестра, здесь назначали свидания и деловые встречи, а сегодня обновленные парки встречают горожан и гостей города прохладой от летнего зноя и необычными историями из прошлого.

13:20

Посещение усадьбы Сандецкого. Бывший дом командующего войсками Казанского военного округа генерала Сандецкого, представляет собой исторический памятник архитектуры конца XIX века. Сегодня в этом изящном парадном здании расположен музей изобразительных искусств РТ. Стены особняка украшает богатейшая коллекция икон и живописных полотен Рокотова, Айвазовского, Брюллова, Крамского, Репина, Шишкина, Левитана, Кустодиева, Фешина.

В начале века во дворе дома был разбит регулярный парк с беседками и фонтаном. Здание усадьбы и сохранившийся парк – одно из красивейших мест в Казани. Пожалуй, это единственное место, где собирается казанская интеллигенция на ежегодный джазовый фестиваль. Посещение парковой зоны. Фотографии на память «В усадьбе генерала Сандецкого».

15:00

Окончание программы экскурсионного дня.

16:00-20:00

За дополнительную плату – Обзорная экскурсия по городу с посещением Казанского Кремля (стоимость 600 рублей на человека)

Данная экскурсия даст вам наиболее полное представление о Казани и ее достопримечательностях. Вы отправляетесь в увлекательное путешествие по историческим местам Казани. Насладиться самобытной красотой древней столицы, увидеть своими глазами яркие краски ее улиц и площадей, узнать, где хранятся несметные сокровища Казанских ханов, и где закипел без огня котел, можно отправившись на обзорную экскурсию. Прикоснитесь к вековой истории древнего города.

Казанский Кремль — главная достопримечательность города, памятник всемирного наследия ЮНЕСКО. Это — официальная резиденция Президента Республики Татарстан и государственный музей-заповедник, который ежегодно посещают тысячи туристов. Белокаменный Кремль – сердце древнего города, воплотившее в себе культуру запада и востока. Здесь взметнулись ввысь минареты главной мечети города Кул Шариф и сверкают золотом купола старейшего православного Благовещенского собора. На территории крепости находится один из символов Казани — знаменитая «падающая» башня ханши Сююмбике.

20:30-22:30

За доп. плату: Вечерняя экскурсия «Огни Казани» (стоимость 600 рублей на человека).

А знаете ли вы, как освещались улицы Казани до того, как появилось электричество? Нет? Если после насыщенной экскурсионной программы вы еще полны сил и хотите увидеть другую Казань, и услышать про другую Казань, приглашаем вас окунуться в сказочный облик ночной столицы. Перед вами предстанет Казань, затихшая и умиротворенная, вся в огнях подсветки исторических зданий. Экскурсия проходит по самым ярким местам ночного города.

- **3 день (среда)**

с 08:00 до 09:30

Для участников тура с началом экскурсионной программы в среду. Встреча туристов с экскурсоводом в холле гостиницы с табличкой «Лидер-Казань», получение программы с указанием точного времени начала экскурсий во все дни тура.

В случае опоздания туристов к началу экскурсионной программы, просим срочно связаться по телефону экстренной связи: +7 965 580 20 80.

*До гостиницы туристы добираются самостоятельно или возможна индивидуальная встреча у вагона и трансфер в гостиницу, за дополнительную плату – от 700 рублей за легковой автомобиль на 3 человека. Подробнее в разделе транспортные услуги.

с 09:30

Встреча с экскурсоводом в холле гостиницы, выезд на экскурсионную программу в Лаишевский муниципальный район Татарстана.

Экскурсия «Слияние рек в слиянии культур». По берега больших и малых рек нашего края издавна жили народы. Поездка по древнему Ногайскому тракту, окунет вас во всю прелесть природных красот и традиций исторических поселений. Два села – две этнические культуры. Знаменитый на всю Россию ансамбль «Каравон» встретит вас русскими народными песнями своей родины, хлебом-солью, вовлечет в озорной хоровод, а кряшены (крещеные татары,

сохранившие неприкосновенным свой старинный быт) из ансамбля «Сурэкэ» удивят необычными музыкальными инструментами и душевными напевами, берущими истоки еще со времен крещения татар Иваном Грозным.

А также, вас ждет у слияния прекрасных рек Волги, Меши и Камы удивительный обед из разных сортов свежепойманной рыбы, рецепты приготовления которой хранятся в секрете у местных кулинаров.

16:00

Окончание программы экскурсионного дня.

16:00 — 19:30

За дополнительную плату – Обзорная экскурсия по городу с посещением Казанского Кремля (стоимость 600 рублей на человека)

Данная экскурсия даст вам наиболее полное представление о Казани и ее достопримечательностях. Вы отправляетесь в увлекательное путешествие по историческим местам Казани. Насладиться самобытной красотой древней столицы, увидеть своими глазами яркие краски ее улиц и площадей, узнать, где хранятся несметные сокровища Казанских ханов, и где закипел без огня котел, можно отправившись на обзорную экскурсию. Прикоснитесь к вековой истории древнего города.

Казанский Кремль — главная достопримечательность города, памятник всемирного наследия ЮНЕСКО. Это — официальная резиденция Президента Республики Татарстан и государственный музей-заповедник, который ежегодно посещают тысячи туристов. Белокаменный Кремль – сердце древнего города, воплотившее в себе культуру запада и востока. Здесь взметнулись ввысь минареты главной мечети города Кул Шариф и сверкают золотом купола старейшего православного Благовещенского собора. На территории крепости находится один из символов Казани — знаменитая «падающая» башня ханши Сююмбике.

20:30 — 22:30

За доп. плату: Вечерняя экскурсия «Огни Казани» (стоимость 600 рублей на человека)

А знаете ли вы, как освещались улицы Казани до того, как появилось электричество? Нет? Если после насыщенной экскурсионной программы вы еще полны сил и хотите увидеть другую Казань, и услышать про другую Казань, приглашаем вас окунуться в сказочный облик ночной столицы. Перед вами предстанет Казань, затихшая и умиротворенная, вся в огнях подсветки исторических зданий. Экскурсия проходит по самым ярким местам ночного города.

- **4 день (четверг)**

с 09:00 до 10:00

Для участников тура с началом экскурсионной программы в четверг Встреча туристов с экскурсоводом в холле гостиницы с табличкой «Лидер-Казань», получение программы с указанием точного времени начала экскурсий во все дни тура

В случае опоздания туристов к началу экскурсионной программы, просим срочно связаться по телефону экстренной связи: +7 965 580-20-80

*До гостиницы туристы добираются самостоятельно или возможна индивидуальная встреча у вагона и трансфер в гостиницу, за дополнительную плату – от 700 рублей за легковой автомобиль на 3 человека. Подробнее в разделе транспортные услуги.

Выезд из отеля на экскурсионную программу.

Пешеходная экскурсия «Казанский Арбат» по историческому центру города улице Баумана. (быв. Большая Проломная). В ходе экскурсии – россыпи фонтанов, колокольня и церковь Богоявления, где крестили Федора Шаляпина, сам памятник Шаляпину, здание национального банка, драматический театр, нулевой меридиан, аллея, национальных звезд, копия роскошной кареты, на которой во время своего визита по Казани передвигалась Екатерина II. Вы познакомитесь с Су Анасы и узнаете историю Казанского kota.

Посещение собора Петра и Павла, самого впечатляющего в ожерелье Казанских храмов.

11:20

Пешеходная экскурсия «Здесь науки, здесь искусства, просвещения очаг». С давних времён Казань сльвёт оплотом образования. Достаточно вспомнить, что именно в Казани было создано одно из старейших учебных заведений России — Казанский Университет, стены которого взрастили не одну плеяду будущих писателей, математиков, астрономов, химиков, деятельность которых прославила не только наш университет, но и нашу страну. Мы осмотрим весь комплекс зданий университетского городка: главное здание, обсерваторию, анатомический театр, научную библиотеку, гуманитарный и физический корпусы, здание химического института. Здесь зарождались научные школы для всей России.

12:00

Экскурсия в особняк Зинаиды Ушковой (национальная библиотека РТ). Это один из самых красивых старинных особняков Казани начала XX века, свадебный подарок купца-промышленника Алексея Ушкова своей невесте.

13:00

Обед в кафе города.

14:00

Окончание программы экскурсионного дня.

С 14:30 до 20:00

За доп. плату: экскурсия «Цитадель завоевателя» на Остров град Свияжск
Свияжск – это историко-культурная жемчужина Республики Татарстан. Крепость, построенная в правление Ивана Грозного в месте слияния рек Волги и Свияги, служила военным форпостом в Поволжье и местом подготовки военных частей для похода на неприступную ханскую Казань. Со временем, утратив значение военной крепости, Свияжск – духовный центр Среднего Поволжья. Позднее судьба Свияжска сложилась так, что все переломные

моменты отечественной истории, как в капле воды отразились в маленьком Свияжске. Сегодня памятники архитектуры и истории объединены в государственный музей «Остров-град Свияжск».

20:00

Возвращение в Казань.

- **5 день (пятница)**

с 12:00

Для участников тура с началом экскурсионной программы в пятницу. Встреча туристов с экскурсоводом в холле гостиницы с табличкой «Лидер-Казань», получение программы с указанием точного времени начала экскурсий во все дни тура

В случае опоздания туристов к началу экскурсионной программы, просим срочно связаться по телефону экстренной связи: +7 965 580 20 80

Индивидуальная встреча у вагона и трансфер в гостиницу, за дополнительную плату – от 700 рублей за легковой автомобиль на 3 человека. Подробнее в разделе транспортные услуги.

с 12:00

Выезд из отеля на экскурсионную программу.

13:00

Обед в кафе или ресторане города.

Интерактивная программа «Якын дуслар» погрузит вас в мир древней культуры татарского народа. Каждый народ мира уникален, и неповторима его душа, сокрытая в духовном творчестве – фольклоре. Все туристы имеют возможность с первых минут пребывания в Казани прикоснуться к вековой культуре татарского народа.

14:15

Посещение Казанского Богородицкого монастыря, история которого неразрывно связана с обретением, прославлением и почитанием в России чудотворной Казанской иконы Божией Матери. После 1579 года – Казань

святое место Руси, где сама Матерь Божия вдруг явила величайшую милость. Казанская икона... Кто же не знал ее в России? Эта икона является одной из наиболее почитаемых в Русской Церкви. Ей молятся, к ней обращаются с просьбами. При этом мало кто задается вопросом, какой путь проделала чудотворная икона и откуда она к нам пришла?

15:00

Экскурсия «Белокаменная крепость». Казанский Кремль – главная достопримечательность города, памятник всемирного наследия ЮНЕСКО. Это — официальная резиденция Президента Республики Татарстан и государственный музей-заповедник, который ежегодно посещают тысячи туристов. Белокаменный Кремль – сердце древнего города, воплотившее в себе культуру запада и востока. Здесь взметнулись ввысь минареты главной мечети города Кул Шариф (посещение) и сверкают золотом купола старейшего православного Благовещенского собора. На территории крепости находится один из символов Казани — знаменитая «падающая» башня ханши Сююмбике.

16:30

Окончание программы экскурсионного дня.

20:30-22:30

За доп. плату: Вечерняя экскурсия «Огни Казани» (стоимость 600 рублей на человека)

А знаете ли вы, как освещались улицы Казани до того, как появилось электричество? Нет? Если после насыщенной экскурсионной программы вы еще полны сил и хотите увидеть другую Казань, и услышать про другую Казань, приглашаем вас окунуться в сказочный облик ночной столицы. Перед вами предстанет Казань, затихшая и умиротворенная, вся в огнях подсветки исторических зданий. Экскурсия проходит по самым ярким местам ночного города.

- **6 день (суббота)**

с 08:30 до 09:30

Для участников тура с началом экскурсионной программы в субботу Встреча туристов с экскурсоводом в холле гостиницы с табличкой «Лидер-Казань», получение программы с указанием точного времени начала экскурсий во все дни тура. В случае опоздания туристов к началу экскурсионной программы, просим срочно связаться по телефону экстренной связи: +7 965 580 20 80

*До гостиницы туристы добираются самостоятельно или возможна индивидуальная встреча у вагона и трансфер в гостиницу, за дополнительную плату – от 700 рублей за легковой автомобиль на 3 человека. Подробнее в разделе транспортные услуги.

10:00

Экскурсия «Прогулка по Казани разных эпох». Посещение выставочно — зрелищного комплекса «Городская Панорама». Вас ждут экспозиции, посвященные Казани, ее архитектуре, истории и этапам развития. Вы совершите путешествие по лабиринтам улиц Старо-татарской слободы, на круговой видеопанораме в 360 градусов оживут старинные фотографии из жизни Казани. Вы можете почувствовать себя пассажиром старинного трамвая начала 20 века, посмотреть на город с высоты птичьего полета. На уникальных макетах предстанет Казань 16 в., Казань эпохи императоров и современная Казань. Каждое строение выполнено по отдельному проекту с индивидуальным чертежом фасада. Все макеты домов являются точной копией своих оригиналов.

11:00

Обзорная экскурсия «Легенды и тайны тысячелетней Казани». Вы насладитесь самобытной красотой Казани, увидите своими глазами яркие краски ее улиц и площадей, узнаете, где хранятся несметные сокровища Казанских ханов, и где закипел без огня котел. Достопримечательности тысячелетнего города соединили в себе культуру Запада и традиции Востока: Старо-Татарская слобода, где проживало с XVI века татарское население,

Суконная слобода — промышленные преобразования Петра I, площадь фонтанов, озеро Кабан — его тайны и легенды, стилизованная деревенька «Туган авылым», новый театр кукол, Казанский университет, площадь Свободы — культурный и административный центр Казани.

13:30

Обед в кафе города.

Окончание программы экскурсионного дня.

14:30-20:00

За доп. плату: экскурсия «Цитадель завоевателя» на Остров град Свияжск(стоимость: 850 рублей на человека)

Свияжск – это историко-культурная жемчужина Республики Татарстан. Крепость, построенная в правление Ивана Грозного в месте слияния рек Волги и Свияги, служила военным форпостом в Поволжье и местом подготовки военных частей для похода на неприступную ханскую Казань. Со временем, утратив значение военной крепости, Свияжск – духовный центр Среднего Поволжья. Позднее судьба Свияжска сложилась так, что все переломные моменты отечественной истории, как в капле воды отразились в маленьком Свияжске. Сегодня памятники архитектуры и истории объединены в государственный музей «Остров-град Свияжск».

20:30-22:30

За доп. плату: Вечерняя экскурсия «Огни Казани»(стоимость 600 рублей на человека)А знаете ли вы, как освещались улицы Казани до того, как появилось электричество? Нет? Если после насыщенной экскурсионной программы вы еще полны сил и хотите увидеть другую Казань, и услышать про другую Казань, приглашаем вас окунуться в сказочный облик ночной столицы. Перед вами предстанет Казань, затихшая и умиротворенная, вся в огнях подсветки исторических зданий. Экскурсия проходит по самым ярким местам ночного города.

20:30-22:00

Дополнительно:» с Уникальная интерактивная программа «Татар биюлярэ ужином.(стоимость 1100 рублей на человека)Данная программа познакомит гостей Татарстана с танцевальными движениями, этикетом, музыкальными инструментами, одеянием и конечно же со знаменитой татарской плясовой музыкой.Специально для программы «Татар биюлярэ», были сшиты 80 женских и мужских национальных костюмов. Во время изучения всех премудростей, этикета и хитростей татарского танца, туристы переодеваются в костюмы, что позволяет максимально погрузиться в атмосферу безудержного веселья под зажигательные ритмы гармониста.Профессиональные актеры театров Татарстана помогут за час научиться танцевать и подарят массу хороших впечатлений и ярких фотографий в национальных костюмах каждому туристу.

- **7 день (воскресенье)**

с 08:00 до 09:00

Для участников тура с началом экскурсионной программы в воскресенье Встреча туристов с экскурсоводом в холле гостиницы с табличкой «Лидер-Казань», получение программы с указанием точного времени начала экскурсий во все дни тура

В случае опоздания туристов к началу экскурсионной программы, просим срочно связаться по телефону экстренной связи: +7 965 580 20 80.

*До гостиницы туристы добираются самостоятельно или возможна индивидуальная встреча у вагона и трансфер в гостиницу, за дополнительную плату – от 700 рублей за легковой автомобиль на 3 человека. Подробнее в разделе транспортные услуги.

Выезд на экскурсионную программу в столицу Республики Чувашия – Чебоксары. (170 км.)

Экскурсия «Столица чувашского народа — Шупашкар». На правом берегу Волги расположен город Чебоксары — столица Чувашской республики. По предписанию Ивана Грозного в 15 в. на берегу Волжского залива была

сооружена деревянная срубная крепость, получившая название Чебоксары. Экскурсия по Чебоксарам включает экскурсию по старому городу. Вы увидите набережную — одну из красивейших на Волге, Чебоксарский залив — жемчужину города, памятник любви – Таганаит, памятник Чапаеву, скульптуру Матери-Покровительницы, и даже памятник Остапу Бендеру и Кисе Воробьянинову на бульваре Купца Ефремова.

Участие в программе — «Пусть блаженствует душа!». Развлекательная этнографическая программа с показом обрядов, традиций и обычаев чувашского народа. Дегустация национального напитка — Пива. (Для детей в составе тура предусмотрена замена напитков на соки).

Обед в кафе Чебоксар.

17:00

Выезд из Чебоксар в Казань.

20:00

Возвращение в Казань. Окончание программы экскурсионного дня

20:30-22:30

За доп. плату: Вечерняя экскурсия «Огни Казани» (стоимость 600 рублей на человека).

А знаете ли вы, как освещались улицы Казани до того, как появилось электричество? Нет? Если после насыщенной экскурсионной программы вы еще полны сил и хотите увидеть другую Казань, и услышать про другую Казань, приглашаем вас окунуться в сказочный облик ночной столицы. Перед вами предстанет Казань, затихшая и умиротворенная, вся в огнях подсветки исторических зданий. Экскурсия проходит по самым ярким местам ночного города.

Стоимость тура «Казань — день за днем!»

Цены указаны в рублях на одного человека. Продолжительность тура от 2 дней/1ночь до 7 дней/6 ночей, с проживанием в гостинице с заездом в любой из дней недели.

Заключение

- 1) Социальный туризм в узком смысле является разновидностью туризма. Как таковой он имеет свои особенности, характерные черты.
- 2) Социальный туризм как разновидность туризма имеет свою целевую направленность, вытекающую из «обязанности общества предоставить своим гражданам реальные, эффективные и недискриминационные возможности доступа к туризму». Это туризм, доступный каждому гражданину, с учетом его возраста, здоровья, социального положения, осуществляемый прежде всего в интересах менее обеспеченных людей.
- 3) Его основные участники – определенные категории населения, прежде всего учащиеся, студенты, пенсионеры, инвалиды, ветераны войны и труда, малообеспеченные семьи. Вместе с тем социальный туризм может быть также компенсацией за напряженную работу, стимулированием эффективного труда; может включать соответствующие категории работников предприятий, организаций, учреждений.
- 4) Социальный туризм отличается источниками финансирования. Ими являются государственные и муниципальные средства на социальные нужды, соответствующие средства частных, корпоративных, государственных, смешанных предприятий и организаций, благотворительных фондов.
- 5) Это – преимущественно организованный, коллективный туризм. Он имеет свои приоритетные виды, носит прежде всего культурно-познавательный, восстановительный, оздоровительный характер.
- 6) Существенные особенности имеют формы, инструменты, опосредующие потребление турпродукта в этой области. Он поступает гражданам в виде бесплатных и льготных путевок в дома отдыха, санатории, турбазы, бесплатных и льготных путешествий, транспортных тарифов, налоговых и таможенных льгот.

Определенное своеобразие имеется и в географии, временах года. Многие западные страны высоко оценивают перспективу развития социального туризма и активно работают в данном направлении.

Социальный туризм нужен России, как социальное явление, как форма реабилитации и интеграции инвалидов в общество. Это прекрасный метод медико-социальной и психологической реабилитации инвалидов с физически ограниченными возможностями и, особенно, для людей передвигающихся в инвалидных колясках.

Для организации социального туризма нужны деньги и не малые:

1. Приобретение специализированного транспорта с подъемниками для колясок
2. Сопровождение инвалидов
3. Организация и обслуживание инвалидов в пути и по месту проведения путешествий
4. Медицинский контроль за состоянием здоровья инвалидов
5. Дополнительное оборудование экскурсионных маршрутов и мест проживания

Как видно из перечисленного, для реализации настоящего проекта необходима поддержка государства и частных благотворительных инвестиций.

Таким образом, цель данной курсовой работы – рассмотрение системы социального туризма в Российской Федерации, ее исторических аспектов и современного этапа развития – достигнута. Задачи, поставленные в работе, выполнены, гипотеза доказана. Курсовую работу можно считать законченной.

Список использованных источников

- 1) Советский Энциклопедический Словарь/Гл. Ред. А.М. Прохоров. – 4е изд., исправл. и доп. – М.: Советская Энциклопедия, 1989. – 1632 с., ил.
- 2) Учебное издание Емельянова Б.В. «Экскурсоведение», Издательства «Советский спорт» 200г.
- 3) Основы туристской деятельности, Москва, издательство «Советский спорт» 200г.
- 4) В этом сезоне // Туризм: практика, проблемы и перспективы, 2012. - № 11. - С. 52
- 5) Иллюст. общ-полит. истор-публиц. литер-худож. журнал “Казань” №1 2001 гл. редактор Ю.Балашов.
- 6) Бол. совет. энцикл. №47
- 7) “1000 лет Казани. Казань, времен связующая нить”. Автор. коллект.: Л.И.Девярых, А.В.Белоглазов, И.И.Ильялова, И.И.Саитова, В.Г.Марфин.
- 8) Долматов Г. М. Международный туристический бизнес: история, реальность и перспективы// Сер. «Учебное пособие». – Ростов-на-Дону: Феникс, 2001. - 320 – 340 с.
- 9) Индустрия туризма: Правовые акты: Туристская деятельность / Сост. Дехтярь Г. М. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 228 с.
- 10) Квартальнов В. А. Теория и практика туризма: Учебник. – М.: Ф и С, 2003. – 123 с.
- 11) Кямель Махмуд. Современный туризм: теория и практика. Каир, 1975 г.
- 12) Менеджмент туризма. Туризм как вид деятельности: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 288 с.
- 13) ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». – М.: Современная экономика и право, 2001. – С. 43-53

- 14) Биржаков М.Б. Введение в туризм. – СПб.: ТД «Герда», 1999. – 310с.
- 15) Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности: Учебное пособие. – М.: Нолидж, 1996. – 200с.
- 16) Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности. – М.: Финансы и статистика, 2000. – 256с.
- 17) Культурный туризм: Конвергенция культуры и туризма на пороге XXI века./ Пер. с англ. / Под ред. Я.Брауна, В.Андерсен, В.Гордина. – СПб.: СПбГУЭФ, 2001 – 211с.
- 18) Прентис Р. Опыт становления и развития культурного туризма / Пер. с англ. – СПб.: СПбГУЭФ, 2001. – 231с.
- 19) Гордин В.Э., Сушинская М. Д., Яцкевич И. Теоретические и практические подходы к развитию культурного туризма // Конвегренция культуры и туризма на пороге XXI века – СПб.-Эдинбург, 2000. - С. 18.
- 20) Измайлова Д.А. Реализация развивающего потенциала досуга средствами культурно-познавательного туризма// Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. 2007. № 1. С. 72-74.
- 21) Кабушкин Н.И. Менеджмент туризма Учебник. - Мн.: Новое знание, 2002. - 409 с.
- 22) Кусков А.С., Джаладян Ю.А. Основы туризма Учебник. — М.: КНОРУС, 2008. — 400 с.
- 23) Маринин М.М. Туристические формальности и безопасность в туризме.- М.: Айрис-Пресс, 2007.- 521 с.
- 24) Никитина О.А. Центр и регионы: согласованный подход к развитию туризма // Туризм и отдых.- 2009.- № 42.
- 25) Панкрухин А.П. Состояние, перспективы и проблемы российского рынка туристских услуг//Практический маркетинг. 2012. № 9. С. 4-10.
- 26) Романов А.А., Саакянц Р.Г. География туризма: Учебное пособие. 3-е издание. 2008. – 384с.

- 27) Саак А. Э., Пшеничных Ю. А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме. - СПб.: Издательство: Питер. 2007. – 415с.
- 28) Федцов В.Г. Культура сервиса: Учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2008. – 421 с.
- 29) Черных Н.Б. – Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. - М., 2009.
- 30) Чудновский А.Д. Управление индустрией туризма: Учеб. пособие для студентов вузов. - М.: КноРус, 2008. - 437 с.: ил.