

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ,
СПОРТА И ТУРИЗМА»

ФАКУЛЬТЕТ СЕРВИСА И ТУРИЗМА

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН

КУРСОВАЯ РАБОТА

По дисциплине «Социальная психология»

РАЗВИТИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ В ОНТОГЕНЕЗЕ ЛИЧНОСТИ

Выполнила: студентка 1 курса группы 4341

Хабибуллина Илюза Илгизовна

Руководитель: канд. психол. наук, доцент

Пайгунова Юлия Викторовна

Казань, 2015

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты развития толерантности в онтогенезе личности	
1.1. Что такое толерантность?.....	4
1.2. Феномен толерантности в психологической науке.....	9
1.3. Формирование толерантности в онтогенезе	17
Глава 2. Эмпирическое исследование развития толерантности в онтогенезе личности	
2.1. Организация и планирование исследования	20
2.2. Анализ результатов исследования	21
Заключение	25
Список использованных источников литературы.....	27
Приложение.....	29

Введение

В современном мире нетерпимость превратилась в одну из глобальных проблем. Разнообразные формы насилия стали "визитной карточкой" нынешнего века. Единственным путем к самосохранению человечества и его дальнейшему культурному развитию является толерантное отношение к людям, имеющим различные нравственные, религиозные и политические убеждения. Таким образом, проблему толерантности можно отнести к одной из глобальных проблем современного общества. Но как решить этот вопрос, волнующий миллионы людей на планете? С чем связано проявление нетерпимости? Может быть, с психологией человека, его окружением или воспитанием? А как влияют возрастные качества на формирование и развитие толерантности? Эти вопросы являются одними из актуальных в психологической науке на данный этап времени. Таким образом, объектом изучения данной научной работы является феномен толерантности в психологической науке. Цель данного исследования - выяснение особенностей развития толерантности в онтогенезе личности.

Задачи данного исследования:

1. Раскрыть феномен толерантности в психологической науке;
2. Рассмотреть особенности развития толерантности в разных возрастных категориях;
3. Произвести исследование для определения особенностей формирования толерантности у представителей разных возрастных категорий.

Глава 1. Теоретические аспекты развития толерантности в онтогенезе личности

1.1. Что такое толерантность?

Еще в эпоху древних цивилизаций человек был признан существом общественным, активно «включенным» в различные сферы социального бытия и отношения, требующие от него соответствия целому ряду моральных, нравственных, этических нормативов, которые находят отражение в системе ценностных ориентаций и установок. Вместе с тем, в современном поликультурном, полиэтническом пространстве все чаще можно наблюдать негативное отношение к людям другой культуры, неприязнь, порой граничащую с нетерпимостью, к их образу жизни, верованиям, убеждениям, привычкам и пр. Произошедшие трансформации, в первую очередь, связаны с модификацией духовно-нравственных и этических норм и ценностей личности. Утраченными оказались духовные, нравственные, ценностные аспекты бытия человека, которые на протяжении не одного столетия обуславливали гармонизацию жизни и деятельности людей, всю систему взаимоотношений человека не только с окружающим объектным миром, но и, самое главное, с миром людей.

Не случайно одной из приоритетных задач всего человечества выделяется задача воспитания общечеловеческих ценностей как важнейшего структурного компонента личности. И одной из таких личностных ценностей является толерантность.

Прежде чем обозначить собственное видение данной проблемы, необходимо выяснить, что вообще понимать под толерантностью. Вначале обратимся к истории толерантности.

Ее появление связано с эпохой религиозных войн. В данный исторический период толерантность выражала компромисс, на который были вынуждены

согласиться католики и протестанты. Позднее толерантность как принцип согласия стала характеристикой либерального сознания эпохи Просвещения. Выдающиеся деятели 17-18 веков Томас Гоббс, Джон Локк, Франсуа Вольтер, Жан Жак Руссо выступили против жестоких религиозных столкновений и религиозной нетерпимости. В своих трудах "Философские письма" и "Трактат о веротерпимости" Ф.Вольтер утверждал, что "верхом безумия" следует считать убеждение, будто все люди должны думать одинаково. Ученый отмечал, что любое верование имеет право на существование. Результатом деятельности просветителей стало проникновение идеи толерантности как всеобщей ценности в общественное сознание той эпохи. Но только в 1789 году, спустя одиннадцать лет после смерти Ф.Вольтера, во Франции была принята Декларация прав человека и гражданина, ставшая предвестницей современных Деклараций о правах человека[3].

Появление термина "толерантность" связывается также с именем Шарля-Мориса Талейрана-Перигора, известного деятеля периода Великой Французской революции. Именно этот политик пребывал на первых ролях в государстве в период правления консула Бонапарта, императора Наполеона, при Реставрации Бурбонов. Правители приходили и уходили, а Талейран оставался, прежде всего, благодаря своему умению лавировать и уступать.[5]

В отличие от первоначальной трактовки толерантности как "терпимости" современные интерпретации указанного термина отличаются большим разнообразием.

В Большом толковом психологическом словаре А.Ребера одно из значений понятия "толерантность" рассматривается как "установка либерального принятия моделей поведения, убеждений и ценностей других". Автор отмечает, что возможно использование данного термина и в отрицательном смысле, когда толерантность является "своего рода неестественным

воздержанием, видом скрежетания зубами при смирении с поведением, убеждениями и ценностями других" [10].

Обобщенный подход к трактовке понятия «толерантность» свидетельствует о том, что под данным феноменом принято понимать уважение, принятие, понимание многообразия форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности, уважение не просто достоинств разных представителей человеческого рода, а самой ценности каждой личности. Проявлять толерантность - это значит признавать то, что люди различаются по внешнему виду, положению, интересам, поведению и ценностям. Также следует отметить, что толерантность как личностное образование теснейшим образом связано с гуманным началом в человеке, способностью проявлять эмпатию, сочувствие, сопереживание окружающим. Особое значение для проявления толерантного отношения, на наш взгляд, имеет открытость человека по отношению к тому, что его окружает.

Понятие «толерантность», вошедшее в широкий обиход в связи с усилиями ЮНЕСКО в области нормализации международных отношений, в настоящее время является крайне неопределенным. Его наиболее распространенное в обиходе толкование как «терпимости» неудовлетворительно, ибо предполагает, как минимум, насилие над собой вопреки собственным внутренним нормам и оно, как любое насилие, не может не привести к нарастанию напряженности, несмотря на сдерживание негативных. Мнение о подобном интуитивном восприятии, равно как и о наличии понятия «толерантность» во всех языках Земли достаточно произвольно. Однако наличие в большинстве известных языков понятий, отражающих нормы внутригруппового и межгруппового общежития, очевидно при весьма существенном диапазоне различий этих норм. Следует учитывать и то, что рассуждения о толерантности строятся во вполне определенной, но отнюдь не общепринятой традиции подхода к человеческим ценностям. Так, критерии толерантности, обозначенные Г.У. Солдатовой и соавторами,

ориентированы, по их признанию, на модель либерального плюрализма. В этом плане уместно вспомнить старый парадокс Жюль Ренара: «Будьте терпимы к моей нетерпимости!») Попытки этимологического анализа непосредственно слова «толерантность» и содержательных его аспектов в европейских языках и особенно в английском (А. Г. Асмолов) показывают достаточно широкий спектр значений с использованием в различных контекстах, в частности общепсихологическом (психология личности) и социально-психологическом.[6]В своих современных проявлениях термин "толерантность" является объектом изучения многих наук, трактуется с разных позиций: политической, философской, социальной, религиозной, биологической, этнической, психологической и др. Политическая толерантность предполагает умение принимать политические решения без силового давления. Социальная толерантность - это форма партнерского взаимодействия между различными социальными группами общества и его властными структурами, когда признаются необходимость сотрудничества и уважение позиций сторон. Религиозная толерантность затрагивает духовные аспекты и рассматривает вопросы веротерпимости. Биологическая толерантность проявляется с одной стороны как генетически зависимая способность организма быть устойчивым к стрессору, с другой - как основа адаптивности организма. Под этнической толерантностью понимается отсутствие негативного отношения к иной этнической культуре. С точки зрения философии, толерантность -- это мировоззренческая жизненная позиция «за» или «против» принципов, норм, убеждений, вырабатываемая как результат этнического, духовного опыта личности. В «Философском энциклопедическом словаре» понятие «толерантность» определяется как «терпимость к иного рода взглядам». Причем терпимость является «признаком уверенности в себе и сознания надежности своих собственных

позиций, признаком открытого для всех идейного течения, которое не боится сравнения с другой точкой зрения и не избегает духовной конкуренции» [7].

Как видим из вышеизложенного, в научной литературе отмечается многоплановость понятия "толерантность". Можно выделить целый перечень аспектов данной категории, позволяющий рассматривать толерантность как социальную норму современного общества, в которую входят следующие компоненты: признание равенства партнеров по взаимодействию; интерес к особенностям друг друга; готовность принять другого таким, какой он есть; отказ от доминирования и насилия; способность к эмпатии, сочувствию, сопереживанию; доверие, умение слышать и выслушивать другого; отказ от преобладания какой-либо одной точки зрения; способность конструктивно разрешать конфликтные ситуации, выражая свои чувства без агрессии и насилия; готовность к пониманию и практическому взаимодействию на основе согласия; признание многообразия человеческой культуры: норм, верований, обычаев, традиций, мировоззренческих позиций, личностных смыслов и ценностей. В нашем понимании толерантность - это ценность и качество личности, которое проявляется в соответствующем, толерантном поведении, в поступках, дающих образцы такого поведения.

1.2 Феномен толерантности в психологической науке

Термин толерантность очень часто используется и в психологической науке. Ведь терпимость обусловлена личностными качествами человека, его внутренним миром, его «философией». Многие ученые пытались доказать взаимосвязь психологической науки и толерантности. Впервые черты толерантной личности выделил американский ученый Гордон Оллпорт. В 1954 году в своей работе «Природа предубеждения» он заложил методологические основы изучения толерантности как психологического феномена. Исследуя феномен предрассудков и разные аспекты предубеждений, Оллпорт выделил следующие черты толерантного человека: высокая ментальная гибкость; устойчивость к фрустрации; аффилиативный взгляд на жизнь; либеральные политические взгляды; способность к эмпатии; духовность; чувство юмора.[8]

Среди современных исследователей также как и при определении понятия толерантности, нет единого мнения по вопросу об основных ее составляющих.

Рядом исследователей выделяются критерии толерантности, наблюдаемые в социальной среде: «взаимоуважение, равноправие, сохранение и развитие культуры, возможность следовать традициям, свобода вероисповедания, сотрудничество и солидарность в решении общих проблем, позитивная лексика» [7]. Данные критерии в целом свойственны принципам устройства демократического государства.

Экспериментально изучив половозрастные особенности толерантности у студентов-психологов, А.Ф.Филатова выделила следующие черты толерантной личности: расположенность к другим, снисходительность, терпение, чувство юмора, чуткость, доверие, альтруизм, терпимость к различиям, умение владеть собой, доброжелательность, умение не осуждать других, гуманизм, умение слушать, любознательность, способность к сопереживанию [6].

Проведя экспериментальное исследование по формированию толерантности через групповые психологические технологии, Г.У.Солдатова и ее коллеги выделили следующие компоненты толерантности как интегративной характеристики личности: психологическую устойчивость, систему позитивных установок, комплекс индивидуальных качеств (эмпатия, альтруизм, миролюбие, веротерпимость, кооперация, сотрудничество, стремление к диалогу, систему личностных и групповых ценностей [6].

В рамках изучения проблемы психологической толерантности исследователи Н.В.Вязовец, В.А.Лаврова на основании результатов экспериментального исследования толерантности у старшеклассников лицея выделили следующие доминирующие у толерантной личности качества: терпение, терпимость, умение владеть собой, гуманизм, доверие, любознательность, умение слушать, альтруизм, чуткость, чувство юмора, умение не осуждать других [9].

Один из ведущих отечественных исследователей проблематики толерантности, И.Б.Гриншпун, выделяет следующие ее компоненты:

когнитивный компонент, включающий возможность понимания «чужой системы конструкторов» в содержательном и структурном плане;

волевой компонент, определяющийся сформированностью средств саморегуляции в ситуациях фрустрации;

поведенческий компонент, включающий поступки, направленные на установление контакта, избегание непродуктивных конфликтов или их продуктивное разрешение;

рефлексивный компонент, означающий способность к перестройке неадекватных установок, отношений и поступков [11].

На наш взгляд, основными психологическими составляющими толерантности являются: средний уровень тревожности, низкий уровень агрессивности и враждебности, умеренный уровень психической ригидности, эмоциональная устойчивость, высокий уровень эмпатии и общительности, доверие, открытость, принятие себя и принятие других [3]. Рассмотрим данный симптомокомплекс толерантности более подробно.

Итак, одной из составляющих выделенного нами симптомокомплекса толерантности является низкий уровень тревожности человека.

Тревожность является одним из факторов регуляции развития личности, активности ее поведения и деятельности.

Рассматривая тревожность в контексте феномена толерантности, заметим, что человек, переживающий угрозу своему существованию, вряд ли будет проявлять толерантность по отношению к окружающим. Кроме того, личностная тревожность, характеризующаяся возбуждением, внутренним напряжением, скованностью, чувством личностной неадекватности, беспомощности, не может быть характерна для толерантной личности, ибо, ощущая собственную беспомощность, испытывая сильное психическое напряжение, индивид просто не способен быть терпимым к другим. Исходя из положения о том, что тревожность - это изначально присущее человеку состояние, в контексте проблематики толерантности, мы можем говорить об определенном диапазоне тревожности. Так, по нашему мнению, высокий

уровень тревожности является характерным для интолерантного человека, а низкий и средний уровни тревожности свойственны толерантной личности.

Еще одной составляющей симптомокомплекса толерантности мы выделяем низкий уровень агрессивности и враждебности.

Агрессия всегда оценивается резко отрицательно как выражение насилия, культа грубой силы, антигуманизма. Враждебность отличается от агрессивности осознанием своей готовности действовать деструктивно. Исходя из понимания агрессивности как личностного качества, присущего каждому человеку (так называемая природная агрессивность), в контексте толерантности мы можем говорить о низком уровне агрессивности и враждебности, т.к. толерантность - это, прежде всего, способность человека воспринимать без агрессии и враждебности особенности поведения другого человека. Если индивид проявляет агрессивные действия по отношению к другому, то правомерно говорить об интолерантности, которая проявляется через неприятие другого, гнев, досаду, злость, враждебность и агрессивность. Следовательно, высокий уровень агрессивности и враждебности является характеристикой интолерантной личности. Для толерантного человека свойственен низкий уровень агрессивности и враждебности.

В симптомокомплексе, характеризующем толерантность, мы также выделяем эмоциональную устойчивость.

Исходя из критериев эмоциональной неустойчивости, выделенных Л.С.Славиной (повышенная обидчивость, упрямство, негативизм, тревожность, замкнутость) можно заключить, что все вышеуказанные критерии являются характерными для интолерантной личности. Эмоционально устойчивый человек, напротив, выдержан, эмоционально зрел, реалистически настроен, характеризуется постоянством интересов, не склонен к раздражительности, способен контролировать свои эмоции. Все

эти черты позволяют человеку проявлять толерантность по отношению к окружающим.

В современной научной литературе существуют данные о том, что на эмоциональную устойчивость оказывает влияние уровень психической ригидности, которая выступает как посредник между объективными требованиями и изменениями в поведении личности и характеризует степень осознания требований и трудность их принятия и реализации. Этот факт может говорить о взаимосвязи эмоциональной устойчивости и психической ригидности личности. В связи с вышесказанным, считая эмоциональную устойчивость характеристикой толерантности, правомерно включить также и психическую ригидность в симптомокомплекс толерантного человека.

Психическая ригидность проявляется при психоэмоциональном напряжении или стрессе, вызывается тревогой, фрустрацией, страхом. Уровень ригидности человека обуславливается взаимодействием его личностных особенностей с характером среды.

Для толерантного человека характерным является низкий и умеренный уровни ригидности, т.к. в таком случае индивид способен перестроить свою программу поведения в соответствии с требованиями ситуации, и не испытывает при этом трудностей. Для интолерантного человека характерно стереотипное поведение из-за его «неготовности» принять изменившуюся ситуацию. Толерантная личность изначально принимает вариативность событий и человеческих поступков, поэтому ее поведенческий репертуар достаточно многопланов. Если человек толерантен, то он осознает необходимость изменить самого себя, свое поведение, привычки ради достижения согласия и понимания с другим, «иным». Таким образом, в симптомокомплексе толерантности допустимым является низкий и умеренный уровни психической ригидности. Ригидность, проявляющаяся на высоком уровне, характерна для интолерантной личности.

Толерантность реализуется в общении. Общение удовлетворяет особую потребность человека в контакте с другими людьми и определяется как «взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера» [5].

Сложный и многогранный процесс общения одновременно выступает и как процесс взаимодействия людей, и как информационный процесс, и как взаимное влияние людей друг на друга, и как отношение людей друг к другу. При общении людей друг с другом происходит неизбежное столкновение представлений, стремлений, интересов, жизненных установок, моральных и нравственных норм. Если в процессе общения достигается взаимопонимание, дружеское расположение друг к другу, то можно говорить о высоком уровне общительности человека. Напротив, личность, не способная предугадать поведение партнера по общению, наладить доверительные взаимоотношения, изменить свое собственное отношение к другому человеку и к миру, обладает низким уровнем общительности.

В процессе толерантного общения происходит понимание и "прочувствование" другого человека, принятие его таким, каков он есть, умение ставить себя на место другого и смотреть на ситуацию его глазами. По нашему мнению, толерантной личности свойственна такая личностная характеристика как общительность. Высокий уровень общительности регулирует поведение личности, делая возможными доверительные, открытые, толерантные отношения.

Одной из важнейших характеристик общения, по мнению Г.М. Андреевой, является «эмпатийное восприятие человека человеком». Анализируя сферу общения, одним из его условий успешности она выделяет способность к эмпатическому переживанию. В связи с тесной взаимосвязанностью данных понятий, в симптомокомплекс толерантности мы включаем также такую

составляющую как эмпатия, аккумулирующая в себе способность человека переживать те же чувства, которые испытывает другой человек.

Эмпатия (от греч. *empathia* - сопереживание) - это «постижение эмоционального состояния, проникновение и вчувствование в переживания другого человека» [11].

Как видим, даже дословный перевод данного термина с греческого говорит о прямой связи эмпатии с толерантностью, т.к. эмпатия подразумевает понимание другого человека на уровне чувств, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы.

Люди с низким уровнем эмпатии равнодушно относятся к другим, эгоистичны, сосредоточены на себе, следовательно, интолерантны по отношению к окружающим.

Высокий уровень эмпатии проявляется в стремлении оказать помощь и поддержку другому человеку; желании разделить его радости и горести, успехи и неудачи, его внутренний мир, отличный от своего собственного; в умении строить открытые, доверительные, толерантные взаимоотношения между людьми. Высокий уровень эмпатии - это ведущий признак, характеризующий толерантную личность.

Таким образом, можно отметить, что на проявление толерантности оказывает влияние целый комплекс социокультурных факторов, прямо или опосредованно формирующих толерантность ребенка. Среди них семья, как реальный пример семейных приоритетов, отношений, ценностей. Значимы также образ жизни, ориентиры референтной группы, личные впечатления от отдельных людей, читаемые книги, средства массовой информации. Не менее важное влияние оказывают тендерные отличия и возрастные особенности. Существенны также влияния образовательной среды ребенка, несущей свои ценности, особую систему отношений. Немаловажны проявления

толерантности самими педагогами. В проявлении толерантности педагогом большую роль играет стиль его общения с учащимися на разных этапах их возрастного развития.

1.3. Формирование толерантности в онтогенезе личности

В настоящее время, обращаясь к проблеме толерантности, методологическими основами ее решения мы определяем классические положения отечественной психолого-педагогической науки о взаимосвязи разума и всех сторон духовной жизни человека, единстве эмоционального и рационального (работы Л.С.Выготского, А.Н.Леонтьева, А.В.Петровского, С.Л.Рубинштейна). Толерантное поведение возможно только лишь в результате актуализации такого личностного ресурса, как ценностно-смысловые образования. Только в этом случае другой человек выступает как ценность.

Не менее значимым, на наш взгляд, положением является вывод исследователей о том, что, как и многие другие личностные конструкты, толерантность - весьма сложное образование. Следовательно, и процесс развития толерантности как личностного образования, также очень сложен и длителен. Не случайно, по мнению С.Л.Рубинштейна, развитие толерантности, как проявления ценностного отношения человека к окружающей его действительности, должно осуществляться на всех этапах жизни индивида. При этом особое значение ученый уделяет воспитанию нравственности, духовности, этических проявлений у подрастающего поколения, когда только лишь начинает «складываться» духовный мир личности.[14]

Многие психологи отмечают, что в развитии человека существуют периоды, наиболее благоприятные для формирования определенных качеств личности. Первый период, соответствующий раннему детскому периоду развития, от новорожденного до 1-2 лет, несмотря на слабую сформированность когнитивной сферы ребенка, является фундаментальным для формирования толерантности. Развитие у детей дошкольного возраста толерантного отношения к окружающей действительности связано с развитием их эмоциональной сферы. В этом возрасте в процессе общения с предметами,

объектами, явлениями окружающей действительности у ребенка формируется не только система представлений о мире. Взаимодействуя с предметами, объектами окружающей действительности, он учится видеть прекрасное и безобразное, понимать и ценить добро и противостоять злу. Вместе с тем, накопление знаний, расширение личного поведенческого и оценочного опыта способствует становлению и упрочению, углублению нравственных представлений детей. Постепенно, по мере овладения этим опытом, формируются «понятийные правила поведения», которые, трансформируясь в один из важнейших регуляторов поведения, стимулируют проявление детьми таких качеств, как сострадание, сочувствие, сопереживание, ответственное, ценностное, толерантное отношение ко всему тому, что ребенка окружает и с кем он взаимодействует. На пятом году жизни открываются новые возможности для дальнейшего развития умения понимать окружающих людей, проявлять к ним доброжелательное отношение, стремиться к общению толерантных межличностных отношений. Находясь в обществе сверстников, малыш должен научиться устанавливать с ними дружеские отношения, а для этого воспитатель учит детей разбираться в причинах собственных поступков, находить способы примирения с друзьями. Таким образом, задачей развития и воспитания детей среднего дошкольного возраста является формирование гуманных отношений между детьми и дружеских взаимоотношений в совместных играх и занятиях.

Коллективистский этап формирования толерантности связан с новой степенью включенности в социальные отношения, что определяется вступлением в период школьного детства. К социально - психологическим феноменам, влияющим в этот период на формирование толерантности личности, стоит отнести конформность, высокую внушаемость установочных образований. Конформизм подростков в формировании толерантности играет двоякую роль, с одной стороны, делая их легким

объектом позитивного педагогического влияния, с другой стороны, делая их уязвимыми и перед негативными идеологическими манипуляциями. Не секрет, что главным объектом воздействия различных молодежных субкультурных сообществ, в том числе и склонных к делинквентности, выступают подростки. В этот период происходит полное обретение личностно зрелой, осознанной установки на толерантность. Во-первых, молодежь занимает пограничное положение в обществе, которая обусловлена статусной неопределенностью и поиском социальных ролей, а также трудностями их освоения. Во-вторых, возрастные психологические особенности создают дополнительные условия для интериоризации молодежью радикальных идей и реализации их в экстремистской деятельности. Именно поэтому изучение социального поведения молодежи, а также толерантности как личностного свойства, является необходимым для преодоления существующих или возможных форм проявления нетерпимости в молодежной среде.

Глава 2. Эмпирическое исследование развития толерантности в онтогенезе личности

2.1. Организация и планирование исследования

В нашем исследовании приняли добровольное участие в общей сложности 60 человек в возрасте от 18 до 30 лет (многие из них являются студентами и студентками Поволжской государственной академии физической культуры, спорта и туризма). Мы решили опросить представителей данной возрастной категории, так как именно в этот период происходит полное обретение личностно зрелой, осознанной установки на толерантность. Важно отметить, что среди опрашиваемых были представители двух национальностей (татары и русские) и двух религий (ислам и христианство). Также включенность разных возрастных групп в исследовательский процесс и сбалансированный гендерный состав (приблизительно 1:1) обеспечивают объективность представленных результатов.

2.2. Анализ результатов исследования развития толерантности в онтогенезе личности

Анализ полученных результатов осуществлялся на основе следующих показателей:

- информированность молодежи республики Татарстан о состоянии проблемы толерантности в современном обществе;
- специфика и характерные черты развития личностной толерантности в молодежной среде республиканского социума;
- межнациональная толерантность молодежи и особенности ее развития в республике Татарстан.

Респондентам было предложено ответить на вопросы, которые приведены в приложении (см. приложение 1).

Результаты анкетирования показывают, что большинство участников исследования – 67,6% уверены о своей осведомленности о значении понятия «толерантность», 17,2% слышали о нем, но не знакомы с его содержанием. Лишь десятая часть молодых жителей республики – 10,6%, признались в том, что не знают значение этого слова. Следует отметить, что девушки считают себя более осведомленными в этом вопросе, чем юноши (73,4% опрошенных девушек знакомы с содержанием понятия «толерантность», что на 11,8% больше, чем соответствующая доля среди опрошенных юношей).

Респонденты младшей возрастной категории (14-18 лет) менее осведомлены о значении термина «толерантность» (64,8%), чем опрошенные старших категорий (от 19 до 22 лет – 69,9%; от 23 до 30 – 68,1%). Также большую осведомленность проявили студенты вузов (68%) и школьники (68,2%), чем работающая молодежь (67%).

Более половины участников исследования (54,3%) считают, что в настоящее время наше общество можно характеризовать как агрессивное, 20,4% не считают современное общество интолерантным. Четверть респондентов затруднились ответить (25,3%).

Наибольшее количество респондентов уверены, что уровень толерантности человека во взаимоотношениях с другими людьми больше всего зависит от тех правил и норм поведения, которые были привиты ему в семье, школе, родственном кругу. (72%). Следует отметить, что респонденты, которые принадлежат татарской национальности, выбирали этот пункт ответа чаще, чем русские (76,4% против 67,8%). Второй по популярности ответ среди девушек – ответ под номером 2 (23,2% респондентов считают, что формирование и дальнейшее развитие толерантности зависит от традиций, норм и правил того общества, в котором он вырос). А вот мнение юношей расходится с мнением девушек (37% из них выбрали 3 ответ). По мнению юношей, генетика и наследственность играют одну из важных ролей в формировании толерантности

Что касается вопроса под номером 2, здесь мнения респондентов разных возрастных категорий сильно отличаются друг от друга. Среди респондентов 18-20 лет 72% считают, что можно простить оскорбление человека, если он будет значительно старше их по возрасту. Второй по популярности ответ – номер 1 (если этот человек будет психически неуравновешенным или больным). Также многие готовы простить оскорбления от друзей (23%) и родственников (18%). Стоит отметить, что на последнем месте по популярности стоит ответ под номером 4 (только 0,7% опрошенных считают, что можно простить оскорбления неизвестного человека). Что касается более старших респондентов, наибольшее количество опрошенных от 20 до 30 лет готовы простить людей, которые значительно младше их по возрасту (73%) и родственников (57%). Также интересно, что 35% респондентов выбрали вариант ответа «человек, который значительно выше меня по социальному статусу».

Также в ходе исследования анкетированным было предложено отметить факторы, которые в первую очередь влияют на выбор ими ближайшего окружения. Половина опрошенных (47,5%) выбирает свое близкое окружение на основе интереса к личности человека и комфортного с ним

общения. Кроме того, важными показателями для встраивания отношений респонденты отмечают: интересы и увлечения – 43,8%; манера поведения – 43,2%; воспитание – 32% и взгляды на жизнь – 31,9%. Для 23,2% важным фактором является уровень интеллекта людей. Такие социальные характеристики, как уровень образования (13%), материальный достаток (6%), профессия и место работы (4 и 1,7%), национальность и социальный статус семьи (3,5% и 2,9%) занимают второстепенные позиции как факторы формирования ближайшего окружения.

Треть опрошенных молодых людей (29,7%) на заданный напрямую вопрос признались, что не считают себя терпимыми по отношению к другим людям (нет – 23,3%, скорее нет – 6,4%). При этом 8,6% респондентов уклонились от прямого ответа: в сумме эти две категории опрошенных составили 38%. Отметили, что терпимы к окружающим – 61,8% опрошенных (да – 37,3%, скорее да – 24,5%). Девушки в большей степени придерживаются толерантных установок, чем юноши (терпимыми себя считают 74,5% девушек и 49,1% юношей). А в возрастной и статусной категориях респондентов существуют различия: молодежь старших возрастных групп менее толерантна, чем младших (доля 23-30 летних, считающих себя толерантными – 49,1%, доля 19-22 летних – 67,3%).

Анализ результатов проведенного нами социологического исследования позволяет определить следующие особенности системы представлений общества Республики Татарстан о толерантности как основы межличностного и межкультурного взаимодействия:

Во-первых, проблема интолерантности является актуальной и осознается большинством респондентов как угрожающая стабильности современного общества. Наряду с этим, респонденты отмечают, что в нашей республике ситуации интолерантности не находят широкого распространения, и проблема интолерантности не приобрела большой остроты. Также выявлено, что молодые люди считают себя осведомленными в вопросах толерантности,

однако нельзя говорить о высоком реальном уровне информированности молодых граждан.

Во-вторых, более половины респондентов отмечают, что придерживаются толерантных взглядов, как в межличностном, так и в межкультурном взаимодействии.

В-третьих, из всех категорий респондентов, более высокую толерантность по большинству ответов демонстрировали девушки по сравнению с юношами, студенты вузов по сравнению со школьниками, а также молодежь младших возрастных групп по сравнению со старшими респондентами.

Заключение

Данная курсовая работа посвящена изучению особенностей развития толерантности в онтогенезе личности.

Было изучено определенное количество материалов по теории данного вопроса, проанализированы многие статьи из журналов, а также исследована информация из источников в Интернете. Это помогло разобраться в структуре и основных положениях толерантности. Также были сопоставлены многие источники по этой теме с целью повышения объективности изучения полученной информации и эффективности выполнения данной работы. Также был сделан опрос среди представителей разных возрастных категорий с целью выявления определенных изменений в развитии толерантности.

В результате проделанной работы можно сделать следующие выводы:

1. Толерантность представляет собой терпимость киного рода взглядам, нравам, привычкам. Толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание других культур, способов самовыражения и проявления человеческой индивидуальности. Она необходима по отношению к особенностям различных народов, наций и религий.
2. Мы выявили основные этапы формирования толерантности личности и описали основные психологические барьеры формирования толерантности.
3. Результаты нашего исследования показывают, что толерантность в качестве индивидуально-личностной характеристики человека имеет особенности развития в каждом возрастном периоде. Зависимость повышения общего уровня толерантности от возраста респондентов была зафиксирована на уровне статистической тенденции. Мы констатировали существенное возрастание многих параметров толерантности у представителей более старших возрастных групп, наиболее существенным из которых является показатель возрастания требовательности к собственным проявлениям толерантности.

Естественная динамика развития толерантности указывает на то, что толерантность как свойство личности должна «созреть», постепенно трансформируясь, эволюционируя в процессе жизненного развития, развиваясь от простейших форм к наиболее сложным.

Список использованной литературы

1. Ачасова, Л. Ю. Специфика толерантного взаимодействия субъектов образовательного пространства в условиях школы. / Л.Ю. Ачасова. // Пед. образование и наука. – 2011. – N 5. – С. 38–41;
2. Быстрицкий, Е.К. Конфликт культур и методология толерантности . Е.К. Быстрицкий. // Вопросы философии. 2011. № 9. С. 74 — 87;
3. Валеев, Г.Х. Методология и методы психолого-педагогических исследований: Учебное пособие для студентов 3–5-х курсов педагогических вузов по специальности «031000 – Педагогика и психология». / Г.Х. Валеев. — Стерлитамак: Стерлитамак.гос. пед. ин-т, 2002.— 134 с;
4. Герасимов ,С.А. Педагогические средства воспитания толерантности у детей младшего школьного возраста. / С.А. Герасимов/. — [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/pedagogicheskie-sredstva-vospitaniya-tolerantnosti-u-detei-mladshego-shkolnogo-vozrasta#ixzz338PFGazq>;
5. Дягель, А.Г. Взаимосвязь выраженных черт характера с коммуникативными навыками студентов / А.Г.Дягель ; науч. рук. Е. С. Быкова // Наука. Технологии. Инновации : материалы Всерос. науч. конф. молодых ученых, Новосибирск, 21–24 нояб. 2013 г. : в 10 ч. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2013. – Ч. 9. – С. 240-242;
6. Кадацких, И. Ю. Этническое самосознание русской молодежи в условиях исторического межэтнического взаимодействия. / И.Ю. Кадацких. // Территория науки. 2007. № 2. С. 274–278;
7. Касьянова, Е.И. Нравственный механизм детерминации толерантности. / Е.И. Касьянова. // Известия РГПУ им. А.И. Герцена . 2008. №75. – с.389-396;
8. Кондратьев, М.Ю., Кондратьев, Ю.М. Психология отношений межличностной значимости. / М.Ю. Кондратьев, Ю.М. Кондратьев. - М., 2006,;272с.
9. Кравцов, О.Г. Толерантность как единица исследования онтогенеза

- личности :на материале законопослушных и девиантных подростков и юношей. / О.Г. Кравцов. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/tolerantnost-kak-edinitsa-issledovaniya-ontogeneza-lichnosti-na-materiale-zakonoposlushnykh-#ixzz338O3RmfX>;
10. Маслова, Г.Г. Воспитание толерантности и идентичность. / Г.Г. Маслова. // Вестник Псковского государственного университета. Серия: Социально-гуманитарные и психолого-педагогические науки . 2008. №5. С.164-175.
11. Почебут, Л.Г. Межэтническое общение и взаимодействие. / Л.Г. Почебут. // Журнал «Деловой Петербург». Арсенал современного депутата 28-30 июня 2011.–С.6-7;
12. Психолого-педагогические условия развития личности: Сборник научных статей студентов, магистров, аспирантов и преподавателей / Под ред. М.Ю. Двоеглазовой. - Мурманск: МГГУ, 2011. – Вып.9. – 169 с.;
13. Слободянюк В.В. Взаимосвязь характеристик учебного стресса и личностных особенностей студентов / В.В.Слободянюк ; науч. рук. Л. А. Аксенова // Роль и место психологии в формировании личности в условиях меняющегося мира : материалы межвуз. конф. студ., аспирантов - 694 с.;
14. Толерантность в современном обществе: опыт междисциплинарных исследований : сборник научных статей / под научн. ред. М.В. Новикова, Н.В. Нижегородцевой. – Ярославль : Изд-во ЯГПУ, 2011. - 357 с.;
15. Толерантность и культура межнационального общения: Учебно-методическое пособие (для студентов высших учебных заведений). – Краснодар: Просвещение-Юг, 2009. – 307 с.;

Приложение

Приложение 1

Анкета для диагностики особенностей развития толерантности в онтогенезе личности

Вопросы

1). Уровень толерантности человека во взаимоотношениях с другими людьми, по Вашему мнению, больше всего зависит от: (выберите только один ответ)

- традиций, норм и правил того, общества, в котором он живет
- от тех правил и норм поведения, которые были привиты ему в семье, школе, родственном кругу
- от его генетических, врожденных характеристик
- зависит от ситуации взаимодействия

2). В следующем вопросе просим вас проаранжировать список ответов, в зависимости от более значимого ответа к менее значимому (расставьте нумерацию по степени значимости).

В ситуации, если кто-то нанес мне незаслуженное оскорбление, я скорее прощу поступок этого человека, если это будет:

Человек значительно старше меня (по возрасту);

Человек значительно младше меня (по возрасту), ребенку;

Близкий родственник;

Незнакомый человек;

Мой друг;

Человек, который значительно выше меня по социальному статусу;

Человек, который значительно ниже меня по социальному статусу;

Женщина;

Мужчина;

Человек в неадекватном состоянии (в состоянии алкогольного опьянения, переживший эмоциональный стресс);

Психически неуравновешенный человек (больной).

3). Отметьте факторы, которые в первую очередь влияют на выбор вашего ближайшего окружения.

- интерес к личности человека, комфортное с ним общение;
- общие интересы и увлечения;
- манера поведения;
- воспитание;
- взгляды на жизнь;
- уровень интеллекта;
- уровень образования;
- материальный достаток;
- профессия;
- национальность;
- место работы;
- социальный статус семьи.

4). Осведомлены ли вы о значении понятия «толерантность»? Выберите один ответ.

- да, осведомлен(а);
- слышал(а), но не знаком(а) с его содержанием;
- не знаю, что это слово означает.

5). Считаете ли вы, что в наше время общество можно характеризовать как агрессивное?

- да, общество интолерантно;
- нет, общество вполне толерантно;
- затрудняюсь ответить.

б). Считаете ли вы, что проблема нетерпимости является угрозой стабильности современного общества?

- да, угроза достаточно велика;
- угроза невелика;

-угрозы нет;

-угроза крайне высока.

7). Вы толерантны по отношению к окружающим вас людям? (ваша общая самооценка терпимости):

-да;

-скорее да, чем нет;

-скорее нет, чем да;

-нет;

-затрудняюсь ответить.