

Современные проблемы и технологии в сфере туризма, гостиничного дела, сервиса: российский и зарубежный опыт

Сборник материалов VI международной
научно-практической конференции
студентов, аспирантов
и молодых ученых



УДК 338.48:502/504(1-87)(470+571)(063)

ББК 65.43+20.18(2Рос)(3) я431

С56

Издается по решению оргкомитета VI Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых

Редакционная коллегия:

Р. И. Сухов (ответственный редактор), О. А. Альмухамедова,
С.Г. Горайнов, Л. А. Кобина, Д. А. Козлова, П. И. Литвинова,
А. В. Ханина, Н. И. Шкателова, М. В. Якименко

С56 **Современные проблемы и технологии в сфере туризма, гостиничного дела, сервиса: российский и зарубежный опыт** : сборник материалов VI Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых (6–7 апреля 2023 г.) / Южный федеральный университет ; [редкол.: Р. И. Сухов (отв. ред.) и др.]. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. – Электрон. текстовые дан. (1 файл: 10.2 Мб). – Режим доступа: <https://hsb.sfedu.ru/wp-content/uploads/2021/12/konferhsb2023.pdf>. – Загл. с экрана. – 1143 с.

ISBN 978-5-9275-4401-1

Сборник содержит материалы VI Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. Обсуждаются социально-экономические аспекты формирования туристских регионов, современные подходы к управлению предприятиями индустрии туризма. Затрагиваются проблемы рекреационного природопользования, краеведения и культурного наследия регионов. Рассматриваются проблемы и технологии в сфере туризма, сервиса, гостиничного дела. Основопологающей идеей является объединение усилий географов, историков, экономистов, социологов, юристов для решения актуальных проблем развития туризма в регионах России и мира.

Представлены исследования студентов, аспирантов и молодых ученых из российских и зарубежных научных центров.

УДК 338.48:502/504(1-87)(470+571)(063)

ББК 65.43+20.18(2Рос)(3) я431

ISBN 978-5-9275-4401-1

© Южный федеральный университет, 2023

© Оформление. Макет. Издательство

Южного федерального университета, 2023

К ВОПРОСУ ОБ ОПТИМИЗАЦИИ СИСТЕМЫ PRODUCT-SUPPORT SERVICES НА ПРЕДПРИЯТИИ СЕРВИСНОЙ ИНДУСТРИИ	
Ткачева В.С.	1084
БЕЗОПАСНОСТЬ КАК ОСНОВА КАЧЕСТВА УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ	
Усанина В.А.	1086
ИННОВАЦИОННЫЕ СЕРВИСНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА	
Филиппова В.В.	1089
РАЗРАБОТКА И АНАЛИЗ ИНСТРУМЕНТА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СЕРВИСА НА ОБЪЕКТЕ СФЕРЫ УСЛУГ	
Франчук А.Д.	1093
К ВОПРОСУ О СТРИМИНГОВЫХ СЕРВИСАХ	
Хакимов Р.Р., Ишмакова А.Р.	1096
ФАКТОРЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ СЕРВИСА	
Хасанов М.А., Губашев Т.И.	1100
ПРАКТИКА ПРОДВИЖЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ	
Хасаншин Д.И.	1106
ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИИ ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА СЕРВИСНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДИКИ	
Хачатрян А.Х., Палеев Д.А., Кривцов А.Г.	1112
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ В РОССИЙСКИХ ВУЗАХ	
Худайбердыев А.А.	1116
КОНЦЕПЦИЯ ЗАТРАТ НА КАЧЕСТВО (COST OF QUALITY) В ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ СЕРВИСА: ПРОФИЛАКТИКА, КОНТРОЛЬ, ВНЕШНЕЕ И ВНУТРЕННЕЕ НЕСООТВЕТСТВИЕ	
Чащина С.В.	1119
ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ИНФОБИЗНЕСА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	