

XII Всероссийская научно-практическая конференция молодых ученых, аспирантов, магистрантов и студентов высших и средних учебных заведений с международным участием. Том 3. Секция 16. Сервис как фактор развития внутреннего и въездного туризма

СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСКУРСИОННЫХ МАРШРУТОВ ДЛЯ ЛИЦ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА

Евсева М.Э. студент гр. 20321 Доминова Л.Р. Доминова Л.Р. старший преподаватель Научный руководитель — к.э.н., доцент Никонова Т.В. Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма Казань, Россия

Актуальность. Проблема глухоты и слабослышания продолжает оставаться серьезной в нашем современном обществе. В России большое количество людей, впервые и на протяжении долгого времени, сталкиваются с проблемами слуха. Это касается как взрослых, так и детей. Последние статистические данные говорят о том, что количество глухих и слабослышащих в России достигает огромных масштабов к 2023 году. Эта цифра требует всесторонних усилий со стороны государства и всего общества, чтобы найти решение для данной проблемы.

Целью настоящего исследования выступает выявление тенденций современных форм организации экскурсионных маршрутов для лиц с нарушением слуха.

Результаты исследования и их обсуждение. На основе данных в диаграмме (рисунок 1.) можно заметить, что число взрослых слабослышащих людей составляет 3 миллиона в России, количество глухих людей составляет 2 миллиона, количество детей глухих $-50\,000$ тысяч и количество слабослышащих детей $-100\,000$ тысяч.

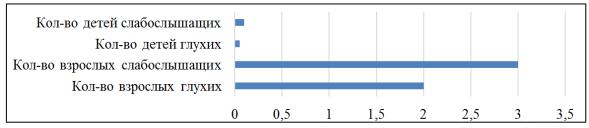


Рисунок 1 – Статистика по глухим и слабослышащим людям (млн. чел.) [5]

Отмечается, что количество глухих и слабослышащих детей в России непрерывно растет. Этот тревожный факт требует немедленных действий со стороны государства и общественных организаций для предотвращения и борьбы с этой проблемой. Регулярные обследования и раннее выявление нарушений слуха у детей, а также разработка и внедрение эффективных методов реабилитации для глухих и слабослышащих детей становятся важными задачами. Согласно последним данным на 2023 год, количество глухих и слабослышащих взрослых и детей в России имеет различное распределение по регионам. Вот некоторые из них (рисунок 2):

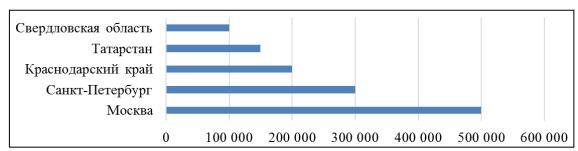


Рисунок 2 – Количество глухих и слабослышащих взрослых и детей в России по регионам, тыс. чел. [5].



XII Всероссийская научно-практическая конференция молодых ученых, аспирантов, магистрантов и студентов высших и средних учебных заведений с международным участием. Том 3. Секция 16. Сервис как фактор развития внутреннего и въездного туризма

Эти сведения помогают нам проследить различные уровни распространения проблем слуха в различных регионах России. Потеря слуха может зависеть от разных факторов. Глухота от рождения или в раннем детстве:

- Глухота может быть вызвана генетическими факторами, внутриутробными инфекциями, травмами или другими причинами.
- Дети с врожденной или ранней потерей слуха могут не развить речь и язык без специального обучения.

Потеря слуха в более позднем возрасте:

- Глухота может быть вызвана травмами, инфекциями, воздействием шума, приемом некоторых лекарств или другими причинами.
- Люди, которые теряют слух в более позднем возрасте, могут испытывать трудности с пониманием речи, общением и социальным взаимодействием.

Слабослышащие люди – это люди с частичной слуховой недостаточностью. Снижение слуха от рождения или в раннем детстве:

- Снижение слуха может быть вызвано генетическими факторами, внутриутробными инфекциями, травмами или другими причинами.
- Дети с врожденным или ранним снижением слуха могут испытывать трудности с развитием речи и языка.

Снижение слуха в более позднем возрасте:

- Снижение слуха может быть вызвано травмами, инфекциями, воздействием шума, приемом некоторых лекарств или другими причинами.
- Люди, которые теряют слух в более позднем возрасте, могут испытывать трудности с пониманием речи, общением и социальным взаимодействием.

Виды инвалидности

- 1. Полная глухота:
- Полная глухота означает отсутствие слуха на оба уха.
- 2. Частичная глухота:
- Частичная глухота означает снижение слуха на одно или оба уха.
- 3. Тугоухость:
- Тугоухость означает снижение слуха, которое не мешает общению и социальной активности.

Формы заболевания

- 1. Врожденная глухота:
- Врожденная глухота присутствует с рождения.
- 2. Приобретенная глухота:
- Приобретенная глухота развивается после рождения.
- 3. Прогрессирующая глухота:
- Прогрессирующая глухота постепенно ухудшается с течением времени.
- 4. Не прогрессирующая глухота:
- Не прогрессирующая глухота не ухудшается с течением времени.

Туризм для глухих и слабослышащих людей достаточно актуальная тема. Для того, чтобы таким людям было комфортно получать информацию на экскурсиях, было разработано несколько вариантов экскурсий.

- 1. Визуальные экскурсии:
- Использование визуальных средств, таких как фотографии, видео, карты и диаграммы, для передачи информации. Во время самостоятельной экскурсии люди могут руководствоваться фотографиями в социальных сетях о данном туристическом объекте, а также смотреть видео.
- Создание интерактивных карт и виртуальных туров, которые позволяют участникам исследовать маршрут в собственном темпе. Интерактивная карта позволяет самостоятельно передвигаться по городу в нужном направлении, чтобы увидеть главные достопримечательности города. Виртуальный тур одна из разновидностей путешествий,



XII Всероссийская научно-практическая конференция молодых ученых, аспирантов, магистрантов и студентов высших и средних учебных заведений с международным участием. Том 3. Секция 16. Сервис как фактор развития внутреннего и въездного туризма

которая позволяет полностью погрузиться в определенный город, в определенную достопримечательность, не выезжая за пределы своего города.[3]

- Использование субтитров и сурдоперевода для обеспечения доступности видео и аудиоматериалов. Для комфортного получения информации недостаточно просто смотреть на видео, особенно нужны субтитры или сурдопереводчик, который на жестовом языке будет рассказывать про город, достопримечательности и т.д. Именно благодаря им, все вышеперечисленные варианты экскурсий будут удобны для глухих и слабослышащих людей.
 - 2. Аудиоэкскурсии:
- Использование аудиогидов, которые предоставляют информацию о маршруте через наушники. Актуальный вид экскурсии для слабослышащих людей с возможностью самостоятельно регулировать звук и самостоятельно изучать достопримечательности города.
- Создание аудиотуров, которые можно загрузить на мобильные устройства и слушать во время экскурсии. В XXI веке есть люди, которым комфортно в одиночку путешествовать. Слабослышащие люди не исключение. Для таких людей есть специальные приложения, благодаря которым можно в полном объеме узнать всю информацию.[2]
 - 3. Интерактивные экскурсии:
- Использование интерактивных технологий, таких как сенсорные экраны, планшеты и смартфоны, для предоставления информации о маршруте. В некоторых музеях присутствует практика с планшетами, в которых загружен экскурсовод-сурдопереводчик, который в интерактивном формате с помощью жестового языка рассказывает о достопримечательности.
- Создание интерактивных игр и викторин, которые позволяют участникам узнать больше о маршруте в увлекательной форме.
- Использование интерактивных карт и путеводителей, которые позволяют участникам выбирать свой собственный маршрут и получать информацию о достопримечательностях.
 - 4. Групповые экскурсии:
- Организация групповых экскурсий для лиц с нарушением слуха с использованием различных форм организации экскурсионных маршрутов.
- Предоставление сурдопереводчиков и других специалистов для сопровождения групповых экскурсий.
- Создание специальных программ и мероприятий для групповых экскурсий, учитывающих особенности лиц с нарушением слуха.

Выводы. Таким образом, можно сделать вывод, что люди с нарушением слуха уже сейчас могут путешествовать без особых проблем.

Ограничение слуховых возможностей человека является сложным социальным фактором, который не должно игнорировать общество. Инвалидность представляет собой социальный феномен, избежать которого невозможно, и каждое государство согласно приоритетам и возможностям формирует социальную и экономическую политику в отношении инвалидов.

Туризм для людей с нарушением слуха дает возможность вопреки внешним факторам осознать себя востребованными и полноценными.

Список литературы

- 1. Агентство социальной информации. Официальный сайт. URL: https://asi.org.ru (дата обращения: 20.03.2024).
- 2. Петрик, Л. С. Социальный туризм как драйвер развития инклюзивной среды гостиничных предприятий / Л. С. Петрик, З. З. Габдрахманова // Вестник Самарского государственного экономического университета. 2020. № 12 (194). С. 60-66.
- 3. Хайретдинова Н. Э. Особенности экскурсионного обслуживания людей с нарушенной функцией слуха / Н. Э. Хайретдинова // Science Time. -2016. -№3 (27). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-ekskursionnogo-obsluzhivaniya-lyudey-s-narushennoy-funktsiey-sluha (дата обращения: 20.03.2024).