
Индивидуальное портфолио №1

Выполнил:

Янышев Наиль Ильдусович

Управление Человеческими Ресурсами

(920 слов)

Как мы можем видеть, на данный момент, роль и статус глобальных спортивных мероприятий в 21-м веке выросли, и мы можем это видеть на самом наглядном примере: изменения городов/стран/регионов, а именно то самое наследие, которое останется в городе, проводившем крупное спортивное событие (Всемирная Студенческая Универсиада 2013 в г. Казани). Спорт – это та самая сфера, где изменения в стратегии являются необходимыми для выживания, а также её можно считать наиболее интересной сферой, с точки зрения анализа применения моделей и подходов к управлению изменениями. Но в моём ключе я собираюсь рассматривать тот случай, когда спорт смог стать драйвером многих изменений и в экономических показателях, и в социально-демографических. Предполагается, что в долгосрочной перспективе крупные спортивные мероприятия оказывают позитивное воздействие на доходы презентуемых городов и стран в области туризма и инвестиций. Исследования, проведенные после игр в Пекине (2008) и Барселоне (1992), указывают на существенные успехи на многих фронтах жизни горожан. И такого рода мероприятия являются подходящим примером для курса «управление изменениями», так как изменения многочисленны и они очень наглядны.

Для данной работы мною был выбран пример г. Казани и его успешного проведения Универсиады, а если говорить конкретнее, то о тех самых изменениях в инфраструктуре столицы Татарстана, которые последовали после лета 2013 года. (<http://www.the-village.ru/village/city/regions/128497-universiada>). На подготовку Универсиады потратили около 228 миллиардов рублей (вкладывали деньги и из федерального, и из республиканского бюджета, привлекали частных инвесторов). После 17 июля, когда игры завершились, в Казани останутся новые дороги, большой футбольный стадион,

французский велопрокат и новый университетский кампус. И в последствии произвелись кардинальные и масштабные изменения во многих сферах, в данной статье их 5: Дороги и Инфраструктура, Общественный транспорт, Спортивные объекты, Безопасность, Реконструкция районов и культурного наследия.

Сфера жизни	Основные изменения
Дороги и Инфраструктура	<p>Казанские власти позаботились, чтобы город справился с большим потоком туристов и спортсменов, приезжающих на игры. Для этого построили новый железнодорожный вокзал и дополнительный терминал в аэропорту. В течение пяти лет город то и дело стоял в пробках: дороги и мосты перекрывали из-застроек и реконструкции. Но сейчас, когда открыли последние развязки, на казанских магистралях стало свободно. Качество дорог серьёзно улучшилось: даже в самых отдалённых районах асфальт ровный и без единой ямки. По словам мэра Казани Ильсура Метшина, к Универсиаде отремонтировали 19 % асфальтового покрытия, то есть почти каждый пятый метр.</p>
Общественный транспорт	<p>Метро постепенно превращается в полноценный вид общественного транспорта (в мае оно приросло тремя станциями — всего их стало десять): связывает центр города с южной его частью, где находится Деревня Универсиады.</p> <p>Также в Казани построили ветку скоростного трамвая. Но так как рельсы отделены от проезжей части не на всём маршруте, его называют полускоростным. Линия довольно протяжённая и имеет все шансы стать популярным способом передвижения по городу.</p>
Спортивные объекты	<p>К Универсиаде в Казани реконструировали почти всю спортивную инфраструктуру и построили 30 новых объектов. Предполагается, что в каждом районе будет своя спортивная достопримечательность, а местные жители смогут тренироваться на площадках мирового уровня: объекты передадут вузам и детско-юношеским спортивным школам.</p> <p>Ещё один примечательный объект, который появился в Казани, — Деревня Универсиады. Это новый район на окраине города. Сейчас там разместили спортсменов и гостей Универсиады, но в будущем его отдадут Приволжскому федеральному университету — под студенческий кампус.</p>

<p align="center">Безопасность</p>	<p>После форума Казань стали считать самым безопасным «городом-миллиоником» в РФ, так как была проведена полная оптимизация института безопасности по международным мерам и всё это наследие осталось в столице Татарстана.</p>
<p align="center">Реконструкция районов и культурного наследия</p>	<p>Город, в своё время, задыхался от ветхого жилья. Теперь он отреставрирован и приведён в порядок, центр больше не выглядит как руины — и это, наверное, самый заметный подарок Универсиады городу.</p> <p>Если говорить о культурной жизни, о появлении новых баров, кафе и ресторанов, то изменения не столь заметны.</p>

Все эти изменения являются запланированными, так как решение о проведении Универсиады в Казани было постановлено в 2008 году и вплоть до старта этого спортивного форума было произведено множество запланированных изменений и дальнейшее эффективное использование наследия Универсиады тоже можно считать запланированным. Все эти улучшения носят долгосрочный, я бы сказал, стратегический характер. Муниципальные власти знали о том, что после масштабных изменений может последовать выхлоп во многих сферах, отвлечённых от спорта. Ещё следует отметить тот факт, что подготовка города к Универсиаде является скорее «изолированной» проблемой, её решение было очень долгим.

Для более наглядного иллюстрирования статьи «Как Казань изменилась к Универсиаде», я решил прибегнуть к использованию **модели запланированных изменений** Р. Баллока и Д. Баттена.

<p align="center">Этапы</p>	<p align="center">Действия</p>
<p><i>Исследование</i></p>	<p>Муниципальные власти для начала определяли вектор необходимых изменений, то есть увидеть те самые «болевы точки», которые могут способствовать отмене мероприятия.</p>
<p><i>Планирование</i></p>	<p>Как и любой государственный заказ, данный проект требовал своевременного планирования бюджета и согласования его с соответствующими органами. Также постройка инфраструктуры и спортивных объектов – это вопрос очень сложный и он требует большой ответственности, соответственно необходимо</p>

	грамотное планирование на всех этапах изменений.
Действие	Поэтапное проведение изменений. В нашем случае – это непосредственная отстройка всех необходимых объектов для успешного проведения мероприятия.
Интеграция	После проведения мероприятия, для которого и были произведены все эти изменения, город получает в наследство те самые блага, которые и являются вознаграждением для него и у властей стоит важнейшая задача по максимально эффективному использованию дарований во благо общества, а также экономики.

PWC недавно проводили опрос среди жителей столицы республики Татарстан:

Согласны ли Вы в целом с утверждением, что «спортивное мероприятие может способствовать положительным изменениям долгосрочного характера в принимающем мероприятие городе?»



Большинство согласно с данным утверждением, и из этого следует, изменения, произведённые в г.

Казани положительно встречаются внутри общества.

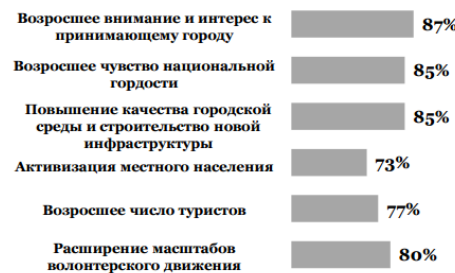
Ожидаемые и фактические улучшения в городе, которые произошли в результате создания устойчивого наследия

По Вашему личному опыту, какие из нижеперечисленных сценариев рассматривались Вами как наиболее вероятное наследие спортивного мероприятия **до того, как Вы начали работу** по организации и проведению мероприятия?



На основании ответов «согласен» или «полностью согласен»

По Вашему личному опыту, какие из нижеперечисленных сценариев были реализованы в качестве наследия спортивного мероприятия **после его завершения?**



На основании ответов «согласен» или «полностью согласен»

На мой взгляд, данный кейс будет интересен многим, так как показывает, что изменения, которые были запланированы заблаговременно могут быть выполнены на высшем уровне и именно эти изменения обладают свойством приносить пользу городу или же региону. Но стоит тяжёлый вопрос: действительно ли изменения, произведённые в г. Сочи к 2014 году, являются эффективными и оправдывают ли себя те самые космические суммы на Зимнюю Олимпиаду?